简 介

本书主要从四个方面详细介绍了本程控交换机的功能应用，第一、二章综述了本程控交换机的特点、性能。第三、四章介绍了本交换机话机最基本的功能应用，让用户知道一些基本的操作。第五章主要介绍了由计算机话务操作系统对本交换机的操作应用，如何进行全面的话务监控管理、参数设置、计费管理等。第六章主要介绍话务员通过双音频话机如何设置参数和输入功能命令并由打印机打出结果，同时还对计费及局部参数查询等进行了注释。

最后还加入了速查手册，适用于对交换机有一定了解的技术人员快速开通机器。

目　录

第一章 概述 …… 1

一、系统概述 …… 1

二、主要特点 …… 1

三、系统容量 …… 2

四、技术指标 …… 2

第二章 系统的组成 …… 6

一、系统的组成 …… 6

二、系统板极 …… 7

第三章 总机功能 …… 9

第四章 分机（新业务）功能 …… 10

第五章 话务管理系统（PC 编程） …… 12

一、系统安装 …… 12

二、软件开通步骤 …… 13

三、启动系统 …… 14

四、工具栏说明 …… 15

五、话务监控 …… 16

六、话费管理 …… 18

七、参数管理 …… 24

八、系统维护 …… 28

九、提供帮助 …… 29

十、退出系统 …… 29

十一、权限设置 …… 29

第六章 话务管理系统（话机编程） …… 30

一、系统编程说明 …… 30

二、话机编程 …… 30

2.1 系统清除（系统初始化）……30
2.2 系统软件版本打印……30
2.3 设置与更改系统编程密码……30
2.4 进入与退出系统编程……31
2.5 设置系统日期……31
2.6 设置系统时间……32
2.7 首位码类别设置……32
2.8 打印方式选择设置……34
2.9 外线呼叫等待……34
2.10 话单格式设置……34
2.11 夜间时间段设置……35
2.12 分机内部热线延时时间设置……35
2.13 IP 字头设置……35
三、中继参数设置……36
3.1 中继开关设置……36
3.2 中继计费起始方式……36
3.3 入中继转接类型选择……36
3.4 中继指定转接分机设置……37
3.5 中继群呼分机设置……37
3.6 中继发码方式选择……37
3.7 中继出局方式选择……38
3.8 中继路由局向……38
3.9 中继群组设置……38
3.10 中继直拨方式下提机延时设置……39
四、分机参数设置……39
4.1 分机等级设置（日间等级）……39
4.2 弹性编码设置……39
4.3 分机内部呼叫权限设置……40
4.4 分机群组设置……40
4.5 分机中继呼入权设置……40
4.6 分机免拨号出局设置……41

4.7 分机出局限时 ····· 41
4.8 分机各限时时间的设置 ····· 42
4.9 分机押金管理 ····· 42
4.10 分机押金输入 ····· 42
4.11 总机清除分机密码 ····· 43
4.12 打印某分机累计话费 ····· 43
4.13 清除某分机累计话费 ····· 43
4.14 总机查询分机话费 ····· 43
4.15 分机等级设置（夜间等级） ····· 43
4.16 设置排队分机 ····· 44
4.17 分机代拨功能设置 ····· 44
五、计费参数管理 ····· 44
5.1 系统计费方式 ····· 44
5.2 市话计费方式 ····· 45
5.3 本地计费费率设置 ····· 45
5.4 国内长途直拨电话区号及费率设置 ····· 46
5.5 国内长途延时计费设置 ····· 46
5.6 国内长途手续和附加费设置 ····· 46
5.7 新增国内长途区号及费率设置 ····· 46
5.8 国际长途区号及费率设置 ····· 47
5.9 国际长途延时计费设置 ····· 47
5.10 国际长途手续费和附加费设置 ····· 47
5.11 帐号漫游功能设置 ····· 47
5.12 帐号押金设置 ····· 48
5.13 国内、国际单次时长的设置 ····· 48
附录 话机编程速查手册 ····· 49
机箱后视说明及接线图 ····· 56

第一章 概述

一、系统概述

本机采用微处理器作为控制核心，其内部通话交换网络采用空间分割技术，内部电路结构为小型模块积木形式，安装、维护及增容简便。

本机实现入中继无须人工值守转接，外线来话直拨被叫分机的功能。还具有“语音信箱”服务，可实现分机号码查询、报时、查询单次话费、总话费、等级查询、电话追踪等语音服务。

本机具有分机弹性编码功能及市话、郊县、国内长途、国际长途等多级计费打印输出，系统编程功能、特服功能的设置使本机适合于多种场合的应用。

本机功能齐全、可靠性高、耗电省、体积小、重量轻，机内设有自诊断系统及遇外界强电干扰自动复原等保护性装置，具有较强的环境适应能力，是企事业单位、宾馆旅社、医院、学校、部队、居民楼住宅区等场所理想的通讯设备。由于机器功耗低，且内置不间断电源，也适应在农村及边远地区等经常性停电或无电情况使用。

二、主要特点

- 可与电脑联机,也可话机编程

  与电脑联机实现完整的电话管理体系。机内本身具有完善的计费系统，可以脱离电脑单独工作。

- 基于 Windows 操作系统

  本系统在中文版 Windows 操作系统环境下运行。

- 全弹性编号

  可实现局内号长 2—4 位任意编号，可有不等长、不同字头的弹性号码并存，实现了全弹性编号功能。

- 免拨号出局

  用户可直接拨打公共网电话，也可拍叉后拨其它出局号出局。

- 分组功能

  可对分机和中继进行分组管理，实现组内代答、跨组禁止、本组禁止等功能。

- 群呼功能

  当中继呼入时，可以设定一组分机轮流振铃。

- 折价管理

  系统提供符合中国电信最新标准的国际、港澳台、国内分时段折价计费管理。用户可根据有关标准及部门内部需要，任意修改折价时间和折价日。

- 押金控制

  对某用户进行押金控制。当话费超出押金时，该用户的所有分机都无法出局，或降低服务等级。

- 内外线区别振铃

  用户可根据振铃声来判断主叫是内线还是外线。

- 话单查询

  系统可根据用户需要查询或结算某一时间段内全部用户、单个用户、单个分机的话费总额，并可打印出明细或累计帐单。

- 内置式语音信箱

  以语音方式应答分机查询弹性号码、原始号码、分机等级、系统时间等。

- 含 UPS 的开关电源
  用户只需配置电瓶，即无停电之虞。
- 出局限时
  能对分机进行各种出局限时，杜绝电话聊天。
- 分机内部热线
  分机提机 5 秒（时长可由系统设置）不拨号，热线分机振铃
- 日、夜班等级
  一部分机在日间和夜间，可有两个不同呼出等级，可有效防止有人利用下班时间偷打电话。
- K20 抗雷电
  所有分机及中继端口均配备 K20 抗雷击接口，有效增强抗雷 击及过压防护的性能。

三、系统容量

本系统交换机分两种规格，每个规格包括以下三个容量范围。两种规格为

NA 型 带 PC 接口（可连接电脑）

LA 型 不带 PC 接口

容量一（8 绳路 4 中继）

中继板块数 / 用户板块数 / 容量	1
16+4	2
24+4	3
32+4	4
40+4	5

容量二（16 绳路 8 中继）

中继板块数 / 用户板块数 / 容量	2
16+8	2
24+8	3
32+8	4
40+8	5

容量三（16 绳路 8 中继）

容量 / 用户板块数 / 中继板块数	48+8	56+8	64+8	72+8	80+8	88+8	96+8	104+8	112+8	120+8
2	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

四、技术指标

1、交换特性

交换方式：时分交换传输特性

话 务 量：0.16 至 1.0er1（对专用中继线）

话机接口：脉冲拨号或双音多频

2、传输特性

传输衰耗

分机至分机 ≤ 5dB

分机至中继 ≤ 5dB

中继至中继 ≤ 5dB

衰减频率失真：+0.5dB— -0.5dB

非线性失真：+0.1dB— -0.1dB
对地平衡度：＞50dB
回波损耗：＞20dB
三元件平衡阻抗
用户端　200 欧姆＋（560 欧姆 / 100nF）
中继端　200 欧姆＋（680 欧姆 / 100nF）
空闲信道噪声：—75dB
串音衰减
分机至分机　＞70dB
分机至中继　＞70dB
中继至中继　＞70dB
中继至分机　＞70dB

3、信号特性

脉冲拨号断续比
发送：2.5:1　（发送速度 10 脉冲 / 秒）
接收：1:1 至 4:1　（接收速度 8-12 脉冲 / 秒）

双音多频信号电平
发送：-10dbm
接收：-2—-32dbm

铃　流
电　压：　发送 75±15V，接收＞40V
频　率：　发送 25±3Hz，接收＞15Hz

信号音
频　率：450Hz
拨号音：持续
忙　音：0.35 秒通，0.35 秒断
回铃音：1.0 秒通，4.0 秒断

分机环路
环路电流：＞18mA
环路阻抗：＜1.8K 欧姆

中继环路
直流阻抗：＜300 欧姆

4、系统工作电源

交　流　220V±10%　50Hz±5%。
直　流　42V±10%　5V±2%
功　耗　静态功耗　＜20W
最大功耗　＜50W

5、电器规范

环境温度/相对湿度：
15℃ — 30℃
40% — 70%

环境要求：

1. 供电电源：
2. 抗 干 扰：AC 220V±10% 50Hz

工作电源不应靠近大型用电设备、电磁干扰较强的设备，采用独立供电电源以减少外来干扰。

地线的可靠接入是防雷、抗干扰的首要保障，否则 MDF 配线架和机内 K20 抗雷击保护将不起作用，同时还影响到工作人员安全性。

地线要求：

1 有独立架设的地线，接地电阻不大于 5Ω。

2 系统地线分工作地和保护地，采用单点接地方式。

3 不许与水管、钢筋等土建“地”连为一体。

6、拍叉时间

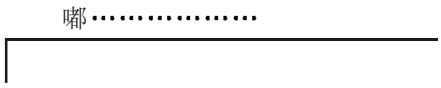
脉冲话机 60 秒-720 秒

音频话机 100 秒-720 秒

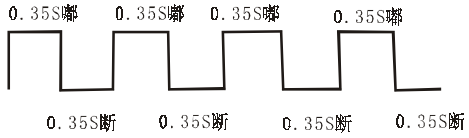
7、信号音

信号音按断续比分为 5 种，每种信号音的周期如下：

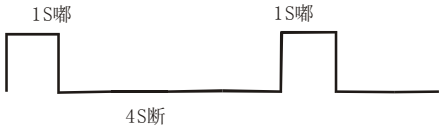
1、拨号音，450Hz不间断长音



2、忙音，0.7秒周期音，即0.35秒嘟 0.35秒断：

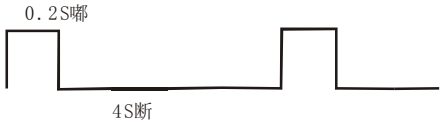


3、回铃音，5秒周期音：



4、证实音，450Hz1秒通，只发一次：

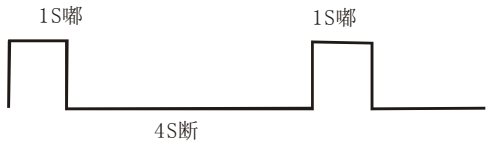
5、通话分机听外线呼入提示音，0.2秒嘟，4秒断：



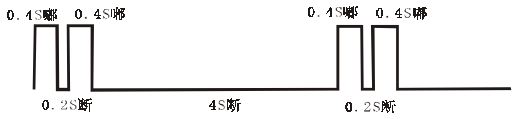
8、振铃音

系统目前使用的振铃模式共有 3 种，振铃周期为 5 秒。

1、外线振铃音：



2、内线振铃音：



3、闹钟振铃：

与交换机的振铃模式有关。如果交换所用的是区分内外线振铃模式，则闹钟振铃用内线振铃方式。否则用外线振铃方式，出厂设置为区分内外线振铃模式。

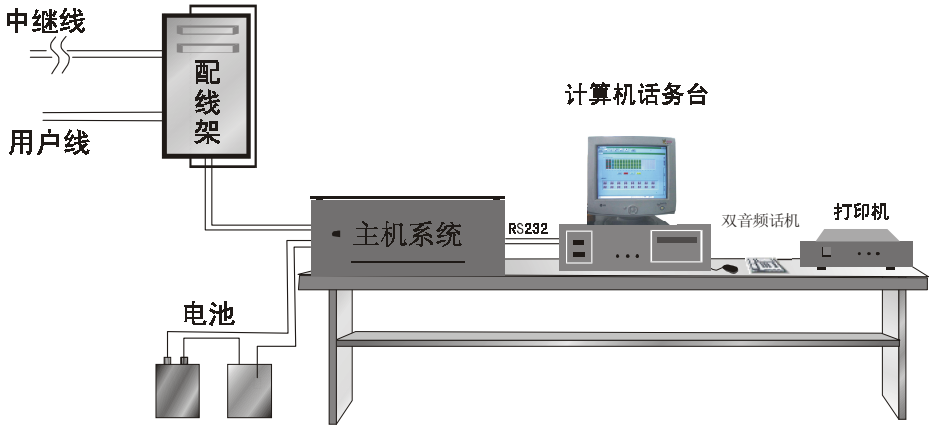
第二章系统的组成

一、 系统组成

根据用户需要，系统可有以下三种组成方法：

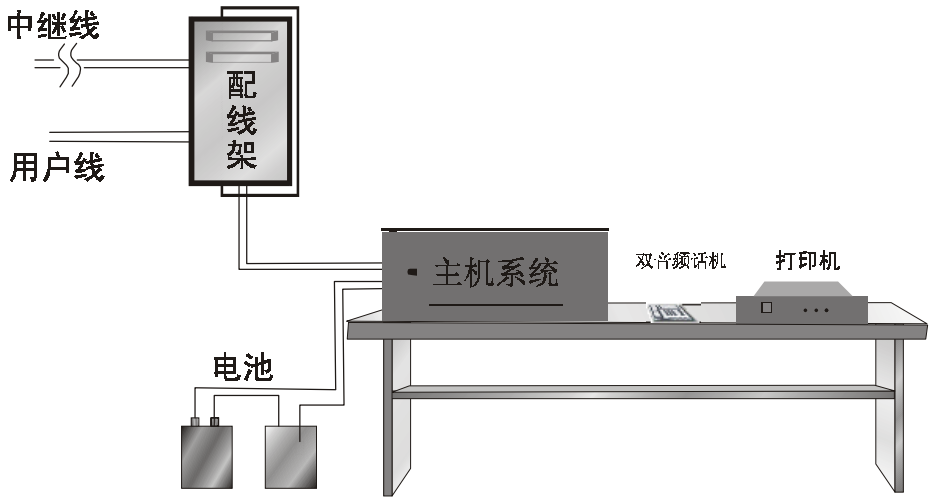
系统组成一

主机一台，电脑一台(586/233 以上)，打印机一台，双音频话机一部，组成最完整的系统。能进行全面话务监控管理、参数设置、计费管理等，画面显示清晰直观，操作简单，配置此系统要注意主机板上第一位 DIP 开关一定要置 ON。



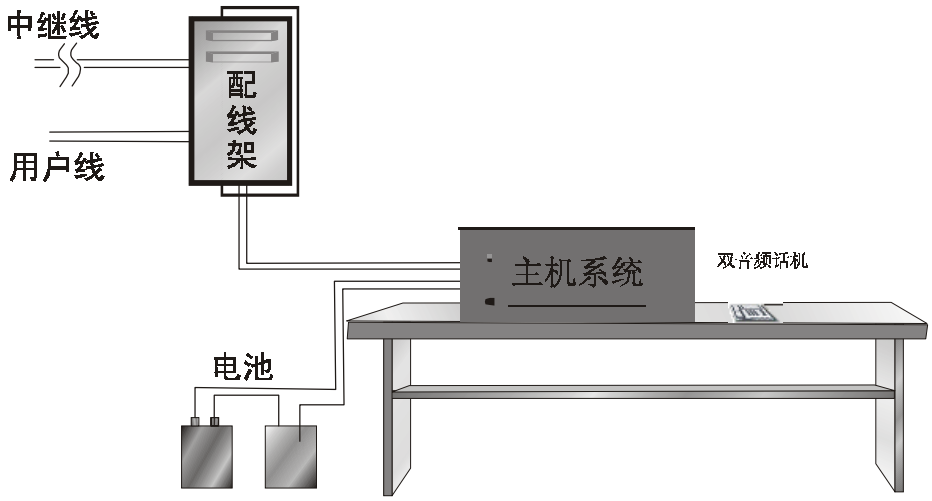
系统组成二

主机一台，打印机一台，双音频话机一部。所有参数和功能命令均通过双音频话机输入，由打印机打出结果，自动计费、打印即时话单，并贮存话单话费在内部，总共可存贮 2048 条话单，以便结算与查询，配置此系统要注意主机板上第一位 DIP 开关一定要置 OFF。



系统组成三

主机一台，双音频话机一部。通过双音频话机设置参数，局部参数可由话音信箱查听，话单、话费等详细资料无法输出，适应于不需要计费的场所，配置此系统要注意主机板上第一位 DIP 开关一定要置 OFF。



二、系统板极

主控板 CPU

由 INTEL 系列处理器 80C31 芯片为中心组成，包括基准时钟、存贮器及 RS232 接口；分别实施对分机电路、直拨板、中继板的实时测控及存贮系统参数，话费时长等；并与外围话务控制台、打印机联机工作。

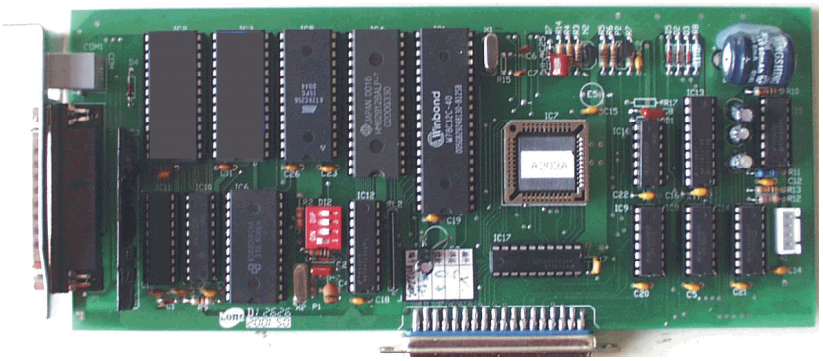
4 位 DIP 开关的作用：

第 1 位：置 ON 表示与 PC 联机，置 OFF 表示话机设置参数。

第 2 位：置 OFF 表示关闭内、外线区别振铃，置 ON 表示开放内、外线区别振铃。

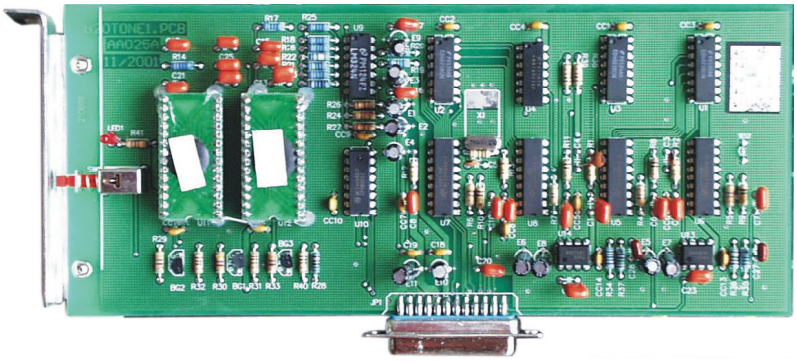
第 3 位：置 ON 表示老化。（非专业人员勿动）

第 4 位：置 ON 表示自检。（非专业人员勿动）



音令板

每块音令板包括四条音频接收，自录中继语音，语音信箱，忙音检测。



电源

电源板提供交换机所需的工作电压、铃流。

内置 UPS，配接 24V 电瓶，即无停电之虞，并可对电瓶进行浮充。

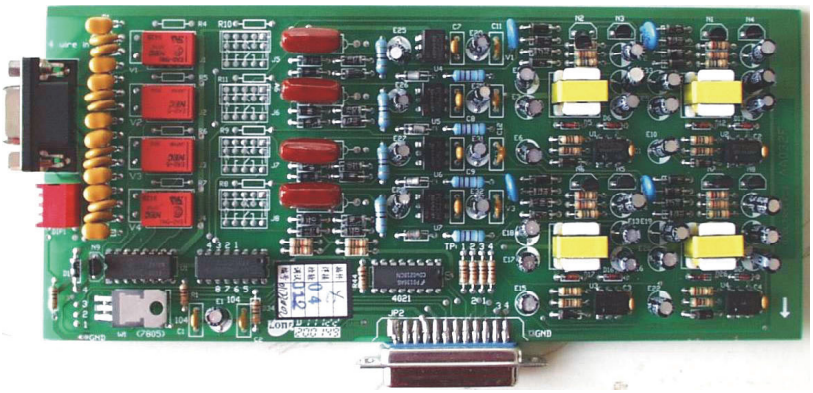
中继板

每块中继板有 4 个中继接口。

TRK 模块由中继接口电路及一组控制电路构成。

每路中继单元含有铃流检测，音频通道及反极信号检测，脉冲发码回路等。入中继时，接收对方端局的振铃信号，完成入中继功能，出中继时提供用户环路、转脉冲发号、并对 a、b 线环路极性进行监视，以提供计费起始时间。

控制电路向 CPU 传送状态信息，并接受 CPU 送来的各种设备驱动信息，完成上述各种功能控制。



第三章总机功能

交换机的第 0 号端口（物理地址为 000）即为总机。
由话务总机代设分机叫醒服务，录制外线提示语音，以及运用强插功能，总机还具有分机新业务功能。

来话转接

在系统未设置直拨功能或外线直拨出局、外线拨零查询号码时，话务分机应接外线呼叫，拍叉（或按 FLASH 键）让外线用户听音乐，话务分机听到拨号音后拨被叫分机号码，对方提机后，话务分机可挂机退出。

强插功能

总机对正在通话分机强插通话，总机拨 159XXXX（XXXX 为分机号），强行插入与 XXXX 分机通话，若总机在接转外线时遇分机通话，可拨 9XXXX，则外线用户强行插入与被叫分机通话，（已设置呼叫保护分机不能强插服务）。

录制外线语音

为满足用户对外线提示语音的不同要求，特开发了录制语音功能，让用户自己设计录制提示语音，要求使用音质较好的话机，周围无噪声。

录制语音时，需将音令板上的中继语音录制开关按下，参照封底，机箱后视图。

录音命令操作:* 107 * #
放音命令操作:* 107 #
调整命令操作:* 107 * a #
说明：

1、 拨入录音命令 * 107 * # ，听到一声短促的提示音后，用户即可通过话机录制不超过 20 秒的外线提示语音，话音完毕立即挂机，表示录音完毕。
2、 放音命令 * 107 # 用于检查录音效果，总机拨入* 107 # ，即可听到所录制的话音效果，语音放完后，应立即听到忙音，否则说明录音时总机挂机过缓。可以重新录制或用调整命令调整。
3、 调整命令中的 a 表示放音时间、单位为 0.1 秒。

举例： 拨入 * 107 * # 听到提示音后，录入一段提示语音，“您好，某某某大酒店，请拨分机号码，查号请拨‘0’”录完后，立即挂机，用 * 107 # 检查录音效果，如果听完语音后没有立即听到忙音，则用 * 107 * a # 调整放音长度，将 a 的值改小，如果听到“您好，某某某大酒店”就没有了声音，即没有放完录制语音，则将 a 值改大，直到满意为止。

总机设置闹钟

用于宾馆、旅店客房管理，如 202 房间住户要求服务员在 7：00 叫醒自己，则总机可进行此项功能设置，当在 7：00 时，202 房间内的分机自动振铃 1 分钟，实现此项服务。

操作:* 311 * XXXX * HHMM #
清除操作:* 311 * 0 #
说明：

1、XXXX 为分机；
2、HHMM 为总机设置分机用户的叫醒时间；
3、清除操作是清除所有分机的叫醒服务。

第四章分机（新业务功能）

本系统提供了优质、新颖的服务功能，她能给您工作、生活带来许多的方便，系统有如下新业务功能，新业务功能的第一位号码就是“用户功能码”，系统缺省设置为“1”，用户功能码的设置参考第五章的首位码类别设置。

❖ **呼叫分机：（缺省设置）**

功能	代码	说明
呼叫内线分机	XXXX	XXXX 为分机号码
呼叫话务分机	9	呼叫 8000 号分机

❖ **呼叫中继（缺省设置）**

功能	代码	说明
出中继	Y	Y 中继路由号（0，4，6）
出指定中继	17XX	XX 为指定中继（01-08）

❖ **分机自检功能：（缺省设置）**

分机拨 142，听证实音；挂机，分机振铃；提机，听当前日期和时间。

❖ **新业务功能：（缺省设置）**

帐号密码设置

帐号设置后，还需设置帐号的密码，否则帐号不能使用。

操作:1581+ZZZZ+XXXX

删除操作:1580+ZZZZ+XXXX

说明：

1、 ZZZZ 为四位帐号，取值 1000-9999；

2、 XXXX 为四位密码，取值 0000-9999。

举例：使用帐号拨打电话。帐号为：8308，帐号密码为 8888，出局拨‘0’拨打 021-88676767 通话完毕后，再查本次通话话费。

操作：用户提机—拨#83088888 听拨号音—拨 0 听拨号音—再拨 021-88676767—通话。通话结束用户重新提机—拨#83088888 听拨号音—拨 168—听本次通话话费。

离位转移

所有呼入此分机的电话，自动转移到所预设的分机，设置分机提机，该功能自动清除。

操作:151XXXX

说明：XXXX 为转入的分机号码

免打扰

所有分机都无法接通此分机，设置分机提机，该功能自动清除。

操作:152

呼叫保护

分机在通话或拨号时，禁止强插，确保重要通讯不受干扰，建议在设置此功能时，先设置遇忙转移。

操作:153

代接来话

当某分机振铃时，共组其它分机可代表振铃分机，即代接分机。

操作:155XXXX 或 155*

说明：XXXX 为振铃分机号码

*为任意一部同组振铃电话。

遇忙转移

重要分机通话时，来话呼叫该分机，则自动转为呼叫设置的分机。

操作:156XXXX

清除此功能操作:156+本机号码

说明：XXXX 为忙时转入的分机号码。

执线服务

设定此功能后，分机提机在指定在时间内不拨号，自动呼叫设置分机 XXXX，指定时间由话务总机设置。

操作:157XXXX

清除此功能操作:157+本机号码

说明：XXXX 为热线分机号码。

叫醒服务

到设定时间，在 1 分钟之内持续振铃直至分机提机，提机听当前时间。

操作:19HHMM

清除此功能操作:10

说明：HH 为时间，MM 为分钟。

❖ **语音信箱查询：（缺省设置）**

160 查询分机弹性号码

161 查询分机原始号码

162 查询分机等级

163 查询恶意电话号码

164 查询呼入电话号码

165 查询系统时间

166 查询分机最后一次话费

167 查询分机总话费

168 查询分机押金

169 查询系统版本及分机群组号

❖ **附加功能：（缺省设置）**

功能	代码	说明
长途密码	*XXXX#	XXXX 为 4 位数字
业务功能清除	150	撤消业务功能设置

注:

长途密码：*XXXX#，开锁或分机密码设置，提机拨*#则关锁，

*XXXX*0#清除长途密码。

说　明：总机不能设置此功能，每次开锁后切记拨*#上锁。

业务功能清除：150 可清除呼叫保护、遇忙转移、内部热线、叫醒服务等分机功能。

第五章话务管理系统（PC 操作）

此章主要是介绍当用户选择了 NA 型程控交换机运用了系统组成一的配置时所进行的操作。

一、系统安装

◆ 硬件配置

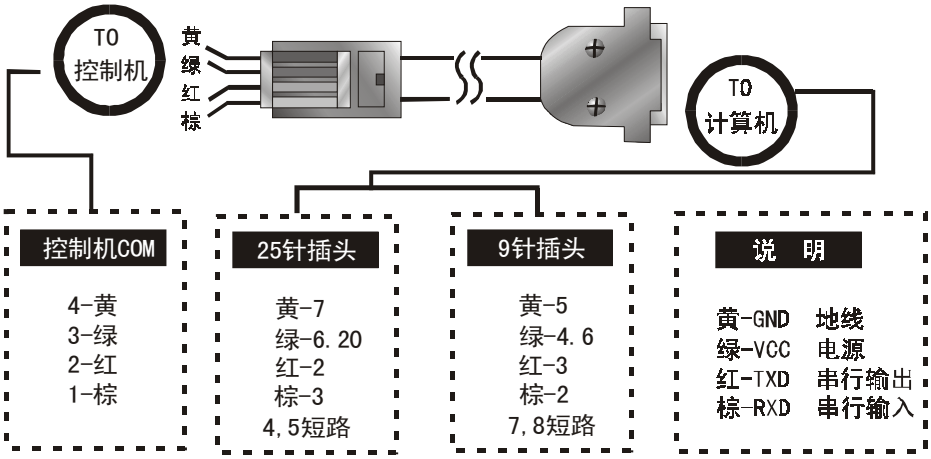
使用一台 PC586/233 以上的计算机作为话务控制台，该机应配置 32M 以上内存，1.2G 以上硬盘、光盘驱动器一个、两个串行输出口（25 针和 9 针各一个）和一个并行输出口，外设应配置彩色显示器一个、标准键盘一个、鼠标一只、24 针并行输入打印机一台。

◆ 硬件连接

1、 按规定连接好电脑和键盘、显示器、打印机。

2、 将随机配置的 25 针或 9 针插头插入串口 1，如标有字符的应为 COM1。

通讯线接法如图：



◆ 软件安装

1、本系统在中文版 Windows 操作系统环境下运行和安装，要求在安装本系统前，已正确安装了中文版 Windows 操作系统。

2、话务管理系统的目录和主要文件

- ❖ 话务管理系统的默认目录

  C\Program Files\PABX

- ❖ 启动话务管理系统的应用程序

  PABX.exe 主 程 序

- ❖ 数据库文件

  user.mdb－－－用户参数表

  haoma.mdb－－－ 参数数据库（包括本局字头、端口、用户、中继参数）

  feilvdb.mdb－－－费率参数表

  default.mdb－－备份数据库

CONFIG.DAT－－系统参数
JFCONFIG.DAT－－默认计费参数
SEEKPARA.DAT－－其它参数
XXXX_YY.mdb－ 话单数据库（XXXX 表示年份,YY 表示话单类型）
HuaDan.mdb－－即时话单数据库

◆ 打印机安装

1. 在 Windows 操作系统下，选择“设置”进入“打印机”。
2. 双击“添加打印机”项。
3. 选择打印机型号（要求为 24 针打印机）

单击“新增”将显示打印列表中的打印机型号，选择与您相符的打印机型号。单击从软盘（如果有打印机安装软盘的话）“安装”并安装在“LPT1”口上。

4. 双击已安装的打印机，选择打印机的“属性”。
5. 单击“纸张”将纸张规格设置成用户自定义。
6. 双击“自定义”将宽度和长度设置为最大值。

注：打印纸一定要选用有也连续纸。

二、软件开通步骤

1、 安装话务软件

2、 安装打印机驱动程序

3、 以管理员身份登录

4、 设置串口和系统时间

5、 上载板极参数并保存

6、 设置字头表

7、 设置分机参数

8、 设置中继参数

9、 设置计费参数

10、 设置用户名称参数

11、 完成

三、启动系统

系统安装完毕后桌面会出现

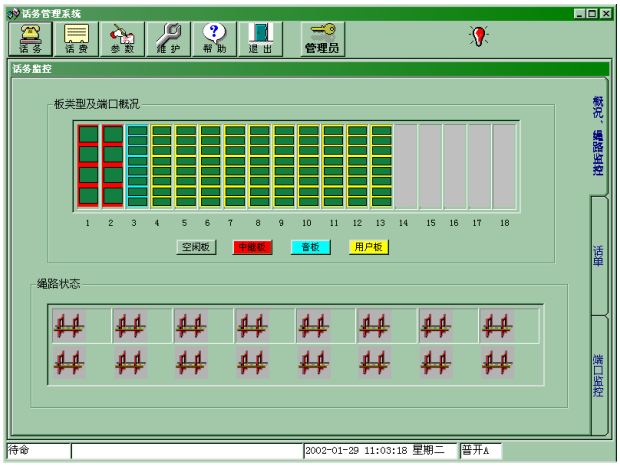
图标，双击此图标即可打开话务管理系统。

或从 Windows 桌面“开始”菜单选择“程序”，从程序扩展菜单中找到

图标，双击则系统开始启动。

启动过程中，系统首先提示用户确认或修改系统时间（如图）

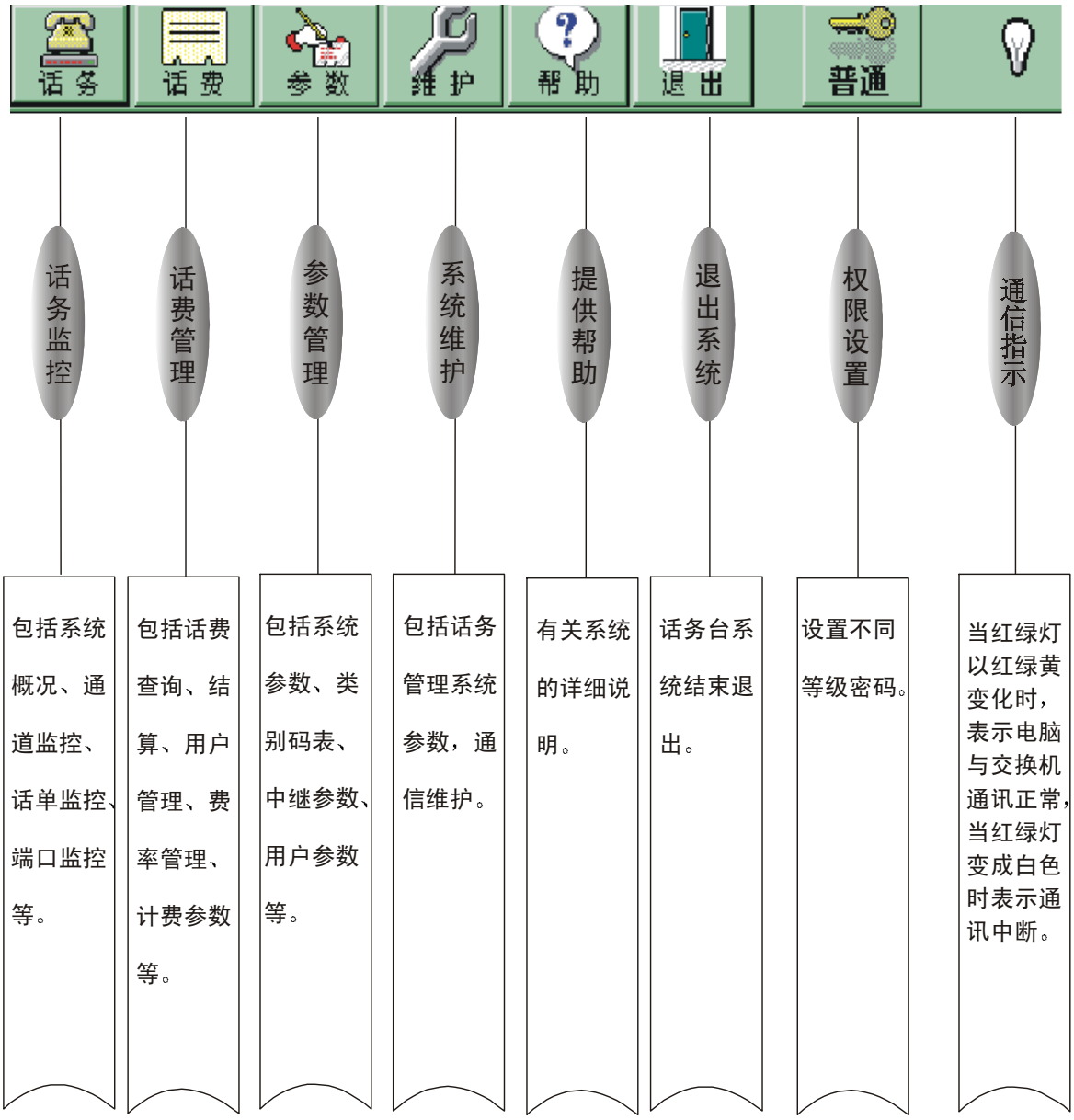
时间确定后交换机进行通信握手，成功后便直接进入“话务管理系统”的主窗口，（如图）



如果通信不成功则显示如下图，确定后也可进入话务管理系统单击[系统维护]，在“话务台参数”中设置正确的 COM 口和 9600Bit/s 波特率，直至通信成功。

四、工具栏说明

工具栏显示的是话务软件的主要内容，鼠标单击即可逐个显示不同的内容。



五、话务监控

启动软件后首先进入的是话务监控这一工具栏，它主要包含三个部分：概况绳路监控、话单监控、端口监控。

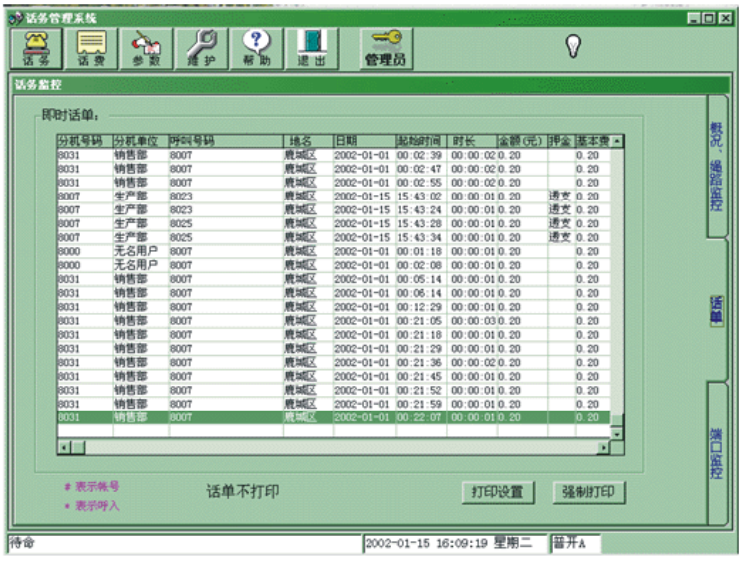
◆ 概况绳路监控

此界面动态显示各通道的使用情况，包括空闲、拨号音、振铃、内部通话、出中继通话、入中继通话等状态，并显示主叫分机、被叫分机及第三方等。如图：

此界面主要是显示内容，用户不可设置或修改，如果交换机是 40 门，界面显示 40 门，如果是 120 门，显示为 120 门。

◆ 话单监控

用鼠标点击“话单”，即显示（如图）

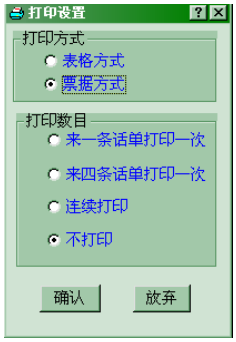


此界面显示最新的 200 张话单，内容包括主叫分机、主叫部门、被叫号码、被叫地点、通话起始日期、起始时间、通话时长、本次通话话费、该话机的押金状况等。

“话单”界面用户有两处可设置及操作：

1、鼠标单击

，显示



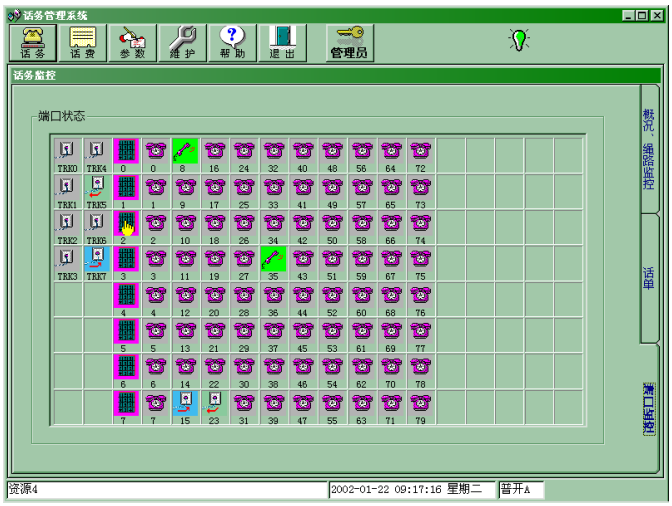
用户可以在此栏目中选择自己需要的项目。

2、强制打印是指打印机马上打印用户选中的话单。

注：此界面显示的只有最新 200 条话单，如果交换机的话单超过 200 条后，较早的话单将自动保存在话单库中。话单库的容量与电脑的容量有关，（用户不必担心话单丢失）。

◆ *端口监控*

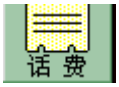
鼠标单击端口监控，显示（如图）



此界面显示各端口的实况，包括，搁机、提机、拨号、振铃、内部通话，出、入中继通话等，此界面用户无法设置或修改。

缆路和端口状态：

六、话费管理

鼠标单击工具栏中 

即显示（如图）

[话费管理]主要包括：话单查询、用户管理、计费参数、话单结算四个内容（以上界面显示的即为话费管理中的话单查询栏目框。

话单查询

[话单查询]主要包括：查询对象、查询话单的种类、话单库选择、查询的外线号、查询时间及对象名称，还有查询结果，并可对查询结果进行统计和打印输出。

- 话单库选择：需用户选择要查询的话单所在具体年份，用鼠标单击下拉键 即显示年份，然后确认即可。
- 查询的外线号码：指用户需查询话单是由什么外线号拨打的（一般选择“所有号码”）。
- 外线号选择：与上面不同的是，它所选择的是交换机的中继号，用户可以只查询某中继号的话单，亦可选择所有中继号（外线号）的话单，方法是单击 选中后确认。
- 查询时间：如图

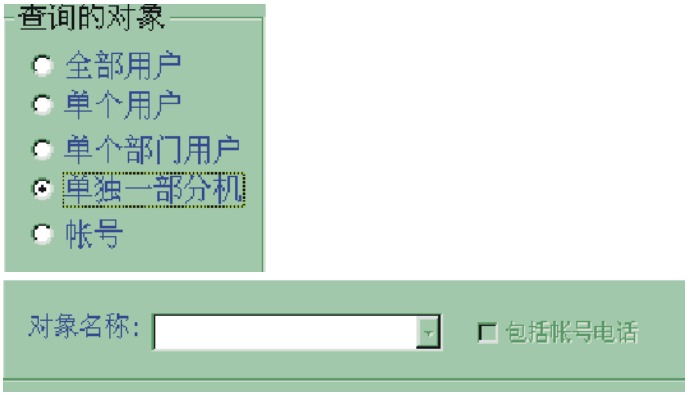
❁ **操作方法：**

用户一旦选择使用上次结算时间为开始时间、则开始时间此框将不起作用。选中开始时间，选中后用户可以自由设置（这些设置主要与“显示查询结果”有关）。

- 查询话单种类：用户需要查询的是什么话单就打 √，共有六种话单。

◆ 查询对象及对象名称

查询对象如图：



■ 查询对象的选择与对象名称有关

选择全部用户时，对象名称可以省略。

选择单个用户时需在对象名称中选中需要找的用户名称。

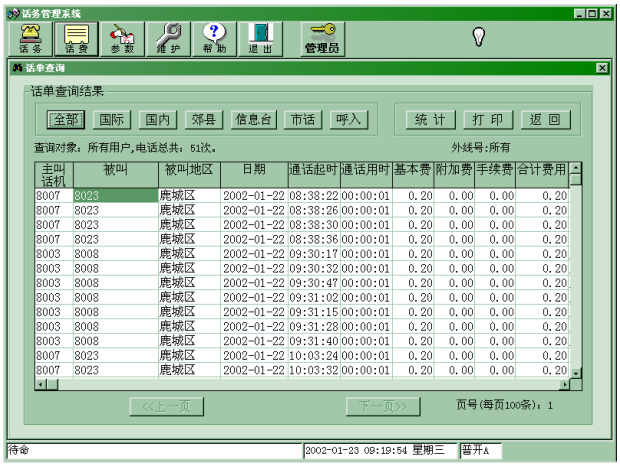
单个部门用户的选择及使用与单个用户相同。

单独一部分机选中后，也需在对象名称中选中名称，此名称与用户的分机弹性号码相同，另外还有一个“帐号电话”的选择，它是指某帐号通过本分机所打出的电话号码。

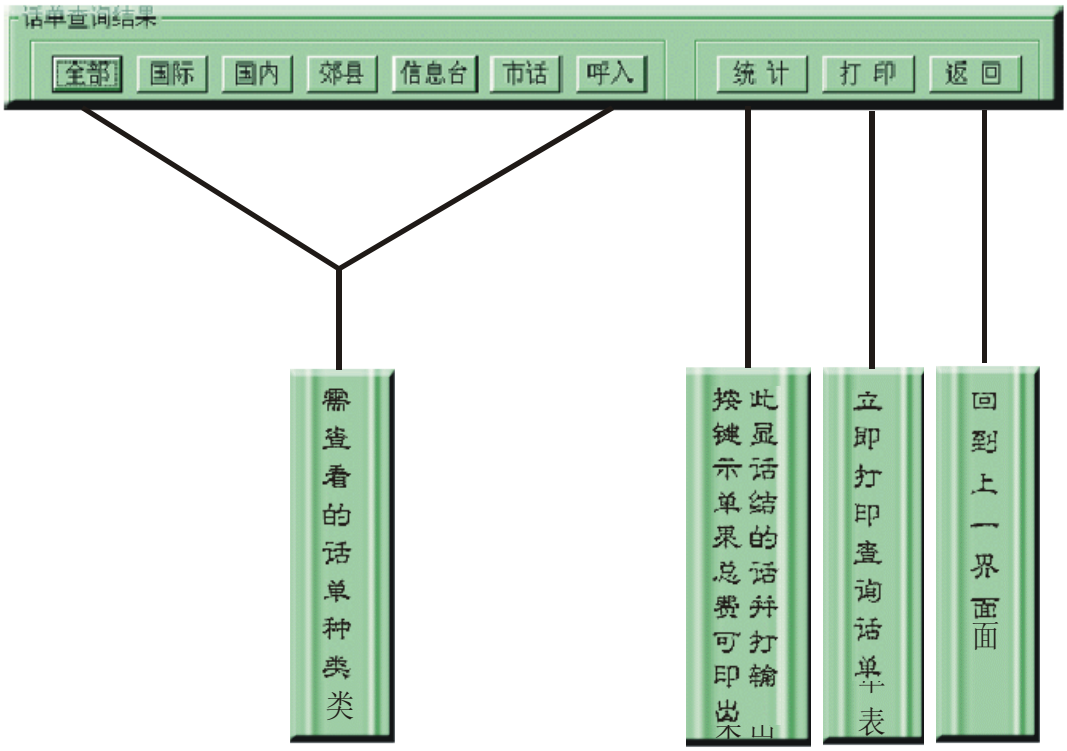
帐号选中后，还需在查询对象名称中选中帐号。

◆ 显示查询结果

以上很多的设置最终目的是为了显示查询结果，以下举例说明，如：选中 2002 年话单库，所有外线号码，所有外线号及所有话单种类，查询对象为全部用户，时间为 2002/1 月 16 日 0 时 0 分，到 2002 年 12 月 31 日 23 时 59 分 59 秒。然后单击 显示查询结果 显示：



查询结果也有一些可选按钮，如图：

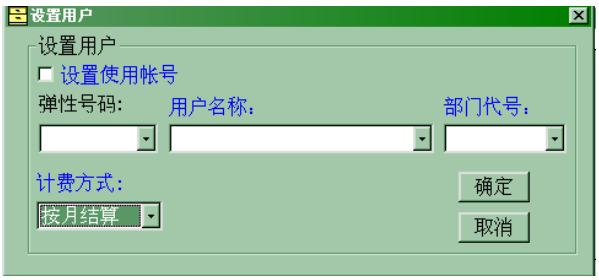


注：如果查询的话单太多，可能查询结果要分页显示，按“《上一页和下一页》”来查看。

用户管理

它主要完成用户名称的设置、删除、查询、结算、打印以及帐号的修改和下载，进入后如图（此图已经设置了用户）。

用户管理也有它的工具栏，功能及使用方法如下：鼠标点击设置菜单显示：



此框包括：帐号、用户名称和弹性号码、部门代号，还有计费方式的设置。

弹性号码：可用下拉键选择确定。

用户名称：可由你自己的需要用键盘操作输入。

部门代号：可以自由选择，但代号不可重复使用。

计费方式：可用下拉键选择确定。如果选择押金，则自动提示输入需要的金额。

设置使用帐号打 √后，则会自动提示需输入四位数的帐号，及此帐号的使用等级（此等级就只是帐号的等级）如果不打 √，则此用户名称下没有帐号。

设置完毕后，按[确定]键，即可将刚才设置的内容显示到用户管理表中（用户可以一边看此说明书，一边试着输入你要设置的内容）。

[删除] 选定欲删除的用户，单击[删除]，即可删除用户。（删除用户前须对此用户进行结算，否则造成此用户的话费丢失）。

[查询] 此按钮与话单查询中的显示查询结果使用方法相同。

[修改帐号] 选中帐号后进行修改，然后确定。

[帐号下载] 将用户表格中的帐号下载到交换机，帐号的使用参见 136 页。下载大约需要几称钟的时间）

[结算] 此按钮与话单结算按钮（以下将有介绍）有相同功能，即对选中的用户进行结算并打印输出。

[定位] 即快速查找某个用户，如果用户设置很多，此按钮用处很大。

[打印] 即为打印选中的内容

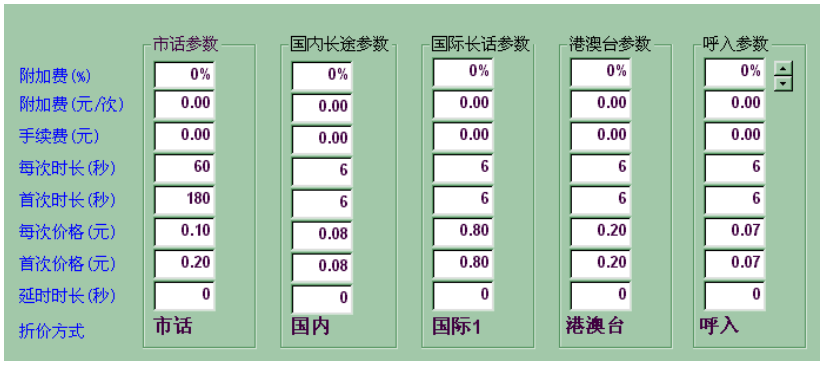
[刷新] 即为屏幕刷新，不改变任何设置，用户表格的顺序是以英文字母的顺序进行的。

特别提示：用户管理的修改还有个十分方便的方法，例：需要修改某用户的某内容如计费方式的修改，你只需在要修改的内容上双击鼠标左键，屏幕即出现一个提示框然后输入修改内容，确定后即可。

计费参数

[计费参数]主要包括默认费率表、各字头的设置、自动折价的设置，鼠标单击[计费参数]显示：

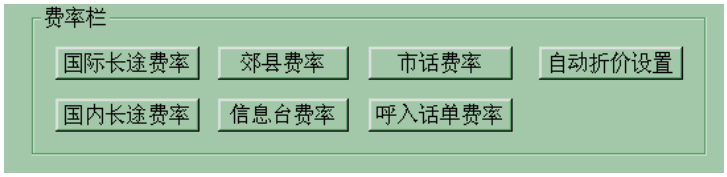
[计费参数]包括：默认话费表如图：



此表格用户可以用鼠标选中后，按自己的需要进行设置和修改

注：此表格是与以下的费率栏相对应，如果在费率栏中没有的字头，则按此表格进行计费。此表格设置后需先保存计费参数，然后下载计费参数。

费率栏如图：

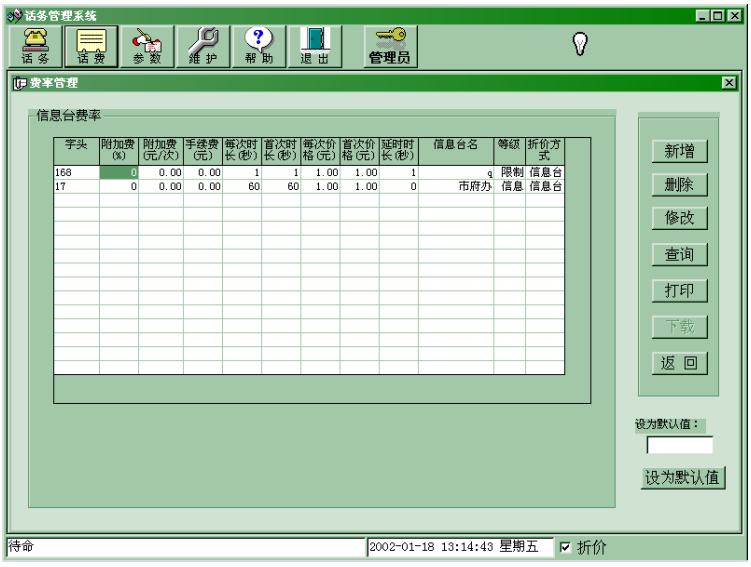


此栏目主要设置某些字头的话费，交换机送上一条话单后，电脑首先查找费率栏中有无设置，如有则按此表进行计费，如无则按默认话费表计费。

国际长途费率和国内长途费率，只有设置修改，没有下载，呼入话单一般没有设置（特殊要求）。

自动折价设置只要设置好后，参数保存即可，其中：[折价时]是将一天 24 小时进行划分 A、B、C 三段。[普通日]是指非节假日，要使用[节假日]，必须在[特殊折价]内输入内容，或在[周末折价]内打 √，[折价方式]自动方式是指系统到时自动折价，选择手动方式后，则会在界面右下角出现[折价]标志，由你自由选择。

[费率栏]举例：如用户要将字头为“168”的信息台号码设为限制呼出，则用鼠标单击信息台费率确认后显示：（此表已经设置，否则打开为空白）。



[信息台费率]右边为工具栏，可根据你的要求进行字头的新增、删除、修改、打印和下载，并可查询某字头（设置很多字头后，功能用处很大）。

- 字头：电话字头。
- 附加费%：百分比附加费，按基价比率收费。
- 附加费（元/次）：单位计价时间收的电话附加费（元/次）。
- 手续费：每一个电话收的电话服务费（元）。
- 每次时长：每一个计价单位的时间（秒）。
- 首次时长：起步时间（秒）。当首次时长设为 0 时，首次时长、首次价格与每次时长、每次价格相同。
- 每次价格：每一个计价单位的费率（元/次）。
- 首次价格：起步金额（元）。
- 延时时长：从拨号完成到开始计费的延时。
- 地点：该代号对应的地区、地点。
- 等级：该字头的等级（要将字头 168 锁住，只须将此等级设为“限制级”即可。）

话单结算

主要包括：结算项目、结算单位、结算时间、结算类别并对结算单浏览与打印输入，鼠标点击[话单结算]显示：

- ✓ 结算种类：包括国际、国内、郊县、信息台、市话及呼入结算。对特殊用户（例如领导），只需支付国际、国内、郊县，可以有选择的进行结算，不计入其他种类的话费。若对以上种类的话费进行有选择的结算，那么只适用于结算个别用户和部门，而不适用于所有用户的结算。
- ✓ 结算时间：结算起始时间自动为上次结算时间，结束时间可以自定义，也可默认为当前时间。
- ✓ 统一月租费：是指对某单位收取月租费（一般都设为 0）。结算单位：当选择[单个用户]和[部门用户]时，系统还得选择[结算对象名称]，用下拉键 选中后确认即可。
- ✓ 结算类别：共有四种选择，该选择哪一项是由你选中的确认结算单位决定的，而结算单位如何方式计费须在[话费]的[用户管理]中查看，而当选择{强制结算}后则不论你为何种方式结算，都将显示结算单。
- ✓ 结算单浏览：一般不使用。

另注基本的计费公式如下：

总话费 = 基本费 + 附加费 + 手续费

其中：

基本费 = （首次价格 + 每次价格 X （总次数 - 1)) X 折价率

附加费 = （首次价格 + 每次价格 X （总次数 - 1)) X 附加费(%) + 附加费(元/次) X 总次数

手续费 = 手续费(元)

[附加费(%)折价]：选中则 基本费、手续费计算不变,附加费 = 基本费 X 附加费(%) + 附加费(元/次) X 总次数

[手续费以百分计]：选中则 基本费、附加费计算不变

手续费 = 基本费 X 手续费(%)

其中,[附加费(%)折价]及[手续费以百分计]是否选中，在“系统维护”中设置。

当总时长≤ 首次时长 总次数 = 1

当总时长＞ 首次时长

总次数 =（总时长-1 秒-首次时长） / 每次时长+2

七、参数管理

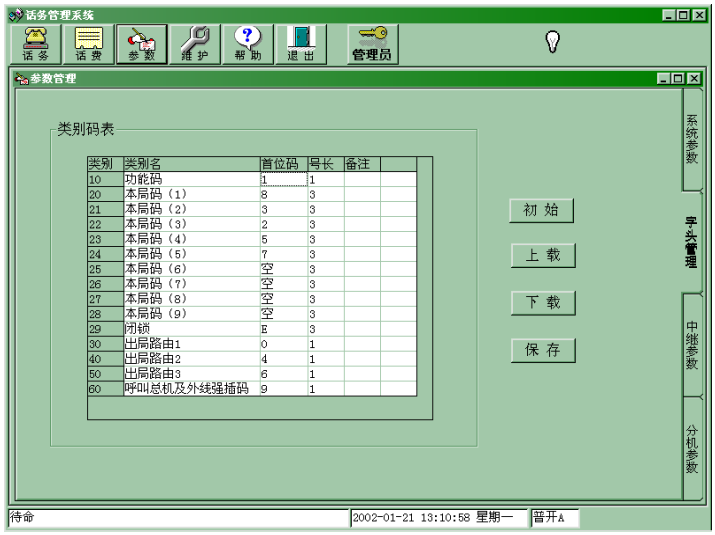
[参数管理]：主要包括系统参数、字头管理、中继参数、分机参数。鼠标单击工具栏参数显示：

系统参数说明

- ✓ 除限时时间可以设置外，均只显示当前系统参数。
- ✓ 限时时间分为市话、郊县及其它限时时间（即除了市话和郊县之外的呼叫限时）。
- ✓ 限时下载——将 PC 机设置的限时时间下载给主机。
- ✓ 限时上载——将主机设置的限时时间上载给 PC 机。
- ✓ 保存——用来保存上述参数。

字头管理

字头管理与中继参数和分机参数有十分紧密关系，字头管理是参数设置的依据，鼠标单击字头管理显示。



说明：

类　别：即数字化的类别代号（此代号不可修改）在[中继参数]和[分机参数]中，字头即用此代号确认。

首位码：指一串号码的第一位字头，如内线号码 8012 的‘8’等。

号　长：指首位码之后的数字“012”，即“3”位数字。

类别码：

功能码是指拨报语音信箱的首位码。

本局码（从 1-9）是指分机号码的首位码。

出局路由：是指拨外线用的号码，最多可设三条出局路由。

呼叫总机码：是指内线呼叫总机所用的号码。

闭锁：此码一般不设置，主要为闭锁某些不用的分机号码。

设置方法

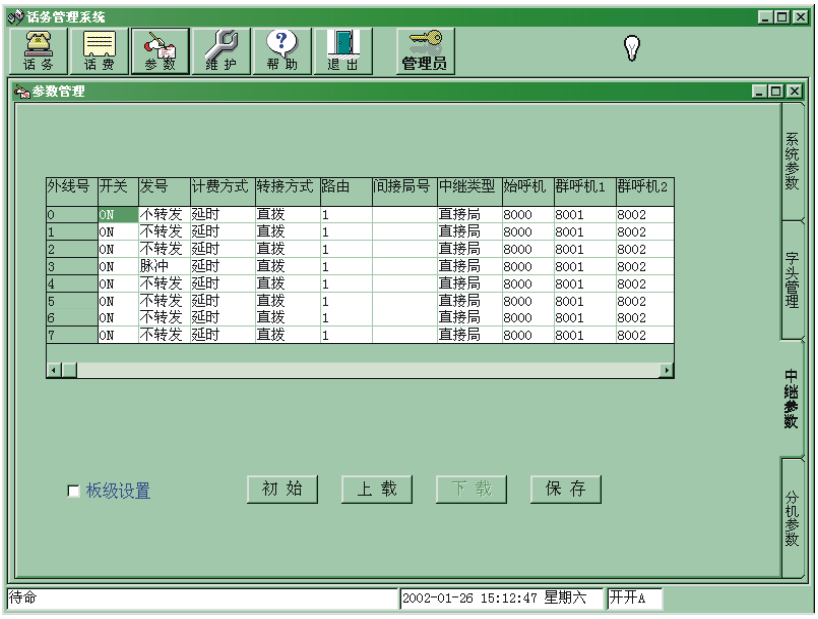
在字头管理前，用户需先确定自己将如何使用（0-9）字头（即首位码）。

字头在设置中不能重复使用，用户如修改，只要用鼠标选中后双击出现一个选择框，修改即可。

- ✓ 初始：将类别码表中的参数全部恢复到出厂状态，出厂状态‘1’为功能码（拨放语音）‘8、3、2、5、7’为分机内线首位码，在使用中可以同时存在‘0、4、6’为出局拨外线的出局路由号。
- ✓ 保存：用来保存类别码表，如不保存则修改无效。
- ✓ 上载：将交换机字头表上载到本系统。
- ✓ 下载；将保存好的字头表下载到交换机。

中继参数

完成中继的开关、发码、计费、转接方式、出局路由、间接局号设置、中继类型、群呼机和组号等，单击中继参数显示：


话务管理系统
话 务
话 费
参 数
维 护
帮 助
退 出
管理员
参数管理
外线号 开关 发号 计费方式 转接方式 路由 间接局号 中继类型 始呼机 群呼机1 群呼机2
0 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
1 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
2 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
3 ON 脉冲 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
4 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
5 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
6 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
7 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
系统参数
字头管理
中继参数
分机参数
板级设置
初 始
上 载
下 载
保 存
待命
2002-01-26 15:12:47 星期六
开开A

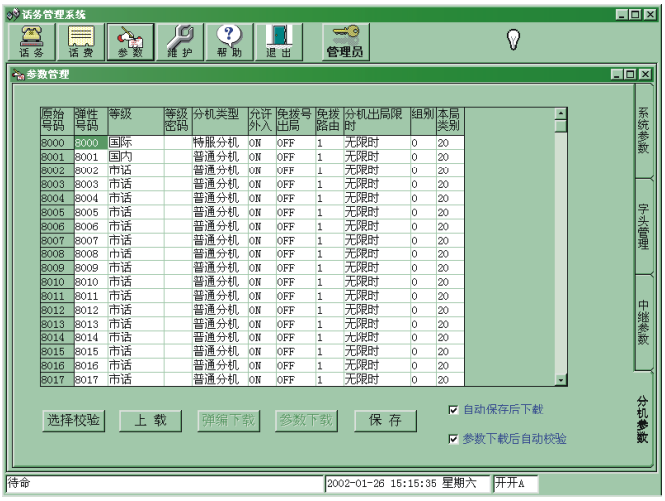
双击某中继参数，即可对此参数进行设置修改，完成后，必须保存方可下载，否则无效。

部分参数说明：

- ✓ 发号：拨中继出局后是脉冲发与还是不转发两种选择。
- ✓ 路由：规定中继要拨什么码出外线，系统共有三个路由出局代码，出代码需在[字头管理]表中设置。
- ✓ 计费方式：反极计费：需到电信部门申请，计费的方式为被叫提机开始计费。
- ✓ 延时计费：听到外线拨号音后开始计时，计时超过你设定的时间后开始计费
- ✓ 不计费：略。
- ✓ 转接方式：直拨：外线呼入时听提示语音，这时可直拨分机号码使内线振铃。转接：外线呼入后由指定的分机(始呼机)振铃，然后经指定分机转到要找的分机。群呼：外线呼入由群呼机轮流振铃，任一分机提机即与外线通话。排队：选中此项后，需由交换机的话务总机设置排队分机。
- ✓ 间接局号：是指出了间接局后再出局的字头，一旦将中类型设为“间接局”后需输入此项。
- ✓ 中继类型：根据用户需接的外线类型而设定，一般选择“直接局”。
- ✓ 始 呼 机：又称转接指定的分机号（转接分机），又叫总机（总台）
- ✓ 群 呼 机：设为“群呼方式”后，轮流振铃的分机。
- ✓ 组　　别：中继分组后所处的组号。

分机参数

分机参数是本系统的最主要内容，它包括弹性号码，分机等级及密码、分机类型、允许外入、热线服务、出局限时等，鼠标单击[分机参数]显示：


话务管理系统
话务
话费
参数
维护
帮助
退出
管理员
参数管理
原始号码 弹性号码 等级 等级密码 分机类型 允许外入 免拨号出局 免拨路由 分机出局限时 组别 本局类别
8000 8000 国际 特服分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8001 8001 国内 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8002 8002 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8003 8003 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8004 8004 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8005 8005 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8006 8006 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8007 8007 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8008 8008 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8009 8009 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8010 8010 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8011 8011 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8012 8012 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8013 8013 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8014 8014 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8015 8015 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8016 8016 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
8017 8017 市话 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20
系统参数
字头管理
中继参数
分机参数
选择校验
上 载
弹编下载
参数下载
保 存
自动保存后下载
参数下载后自动校验
待命
2002-01-26 15:15:35 星期六
开开A

双击某分机相应栏，可对参数进行设置修改。

- 等级：每部分机可有八个等级选择，用户可以按需要选择。
- 等级密码：一般由交换机在话机上设置，此处为删除密码（只能设长途电话的密码、市话不受限制）。
- 分机类型：特服分机：不管分机是否分组都可以自由呼入、呼出及转接。
  普通分机：分机分组后，可以自由呼叫内线，但不可跨组转接按外线。
  跨组禁止：不能拨打另一组分机。
  本组禁止：只有接听电话与听语音信箱功能，可拨总机。
- 允许外入：是否让外线呼入本分机，ON 允许。
- 免拨号出局：是指分机出局无需拨出局号，一提机即接通外线。
- 免拨路由：设置免拨号出局功能后，免拨出局的是路由号。(此处设置也需与“字头管理表”相对照)
- 分机出局限时：共有八种方式可选择，(总机不能限时)，限时时间需在“系统参数”中设置参见 112 页。
- 组　　号：与中继组号搭配使用，也可分机单独使用，(此功能可使一台交换机供两家单位同时使用)。
- 本局类别：是指弹性号码所属的类别码代号，它相对应的是[弹性号码]的首位字头。改动此处可使弹性号码字头发生变化，它与[字头管理]搭配使用，可使分机号码实现全弹性编码。
- 全弹性编码：是指内部分机可以以（0—9）中任意一位为首位字头，并且可以同时存在几个不同的字头，如:七楼的房间以 7 为字头，八楼的房间以 8 为字头，并且分机的号长也可以在 1—3 位进行自由选择，而且也可以同时存在不同的号长。

弹性号码设置举例

酒店欲将原始号为 8007 的分机，弹性号码改为 388，而将一些前台的常用号码如：8008、8009 弹性号码改为 81、82

1、首先确定你要改成的弹性号码为 388、81、82 分别以 3 和 8 为首位字头，于是鼠标单击[字头管理]，查看首位码 3 和 8“类别”是不是“本局码”，如不是，需修改然后保存。

2、 因弹性号码，388 的字头为 3，号长为 2，而 81 和 82 的号长为 1，于是单击[字头管理]将"首位码"为 3 的"号长"改为 2，将"首位码"为 8 的"号长"改为 1，修改后保存。

3、单击字头管理记下首位码为 3 的类别码(初始表为 22)，记下首位码 8 的类别码(初始表为 20)。

4、回到分机参数找到原始号为 8007 的分机，将其相对应的"本局类别"改为"22"，然后再选中 8007 的"弹性号码"双击后将其改为 388。

注：如将 8 字头改为二位号长，则所有的 8 字头都是二位号长。

5、同样在[分机参数]中找到原始号为 8008 和 8009 将 88 弹性号改为 81，将 89 弹性号改 82，因 81 和 82 在分机表中已存在，所以系统指示你是否互换或锁住一号分机，选择是则互换，选择否则闭锁另一分机。

注：不能存在两个弹性号码相同的分机号。

6、参数设置好后必须进行保存

[分机参数]下方有如图的按钮

上　　载--是将交换机的内容上传到话务软件中。

保　　存--是将分机参数修改后及上载后的参数保存起来。

选择检验--此按钮是为了比较交换机和电脑的参数是否有不相同的地方，如果有则显示框条，如无则不显示。

弹编和参数下载--将电脑中的参数下载到交换机（如果只选中一条则下载一条，选中全部则下载全部，一般下载时需全部选中）。

自动保存下载打 √ 以后，参数下载之前不必先按[保存]。参数下载后自动检验打 √ 后，每下载一条参数即检验一条，以至下载完毕。

八、系统维护

单击维护菜单显示，系统维护界面。

话务台参数

- ✓ 通信口--取决于交换机和电脑相联的 COM 口的位置。
- ✓ 打印方式--你需要打印的内容是表格还是票据和话务管理中的话单中的"打印设置"相同。
- ✓ 波特率--一般选中 9600（如果此处设置不对，可能引起通讯不正常）。“需保存的话单项”和“选项”，由用户自由选择打 √。时间设置--此时间一旦改动则电脑的时间也将变动，它与电脑的时间同步。
- ✓ 附加费--是否将话费进行打折，（如果选中折价后，如何打折需到[话费]中设置）。
- ✓ 手续费--使用方法同上，一般选中“绝对值”。

- ✓ 密码设置--单击后可以修改操作员及管理员的密码。
- ✓ 确　　定--以上内容设置完毕需按此确定键，数据才能保存。

注：如果通信口和波特率设置不正确可导致通信不成功。

维护

此窗口内用户有两种选择，是将交换机复位，还是将交换机初始化。

复位：相当于将交换机关机以后再打开。初始化：是将交换机的数据及参数恢复到出厂时的状态。

注：此窗口操作用户需特别注意，不可轻易操作。

九、提供帮助

系统具有联机在线帮助功能，任何时候都可单击[帮助]按钮，弹出帮助窗口，说明当前界面下的操作及注意事项。对用户能正确快速使用本话务软件系统具有很大的帮助。

十、退出系统

退出系统是指关闭本话务系统，按此按钮系统会提示你是否退出，如选择是，则退出系统。

也可用另一方法退出本系统，即用鼠标单击本系统界面的右上角的 键，即可马上退出系统。

十一、权限设置

鼠标单击管理员菜单即打开权限设置。

操作权限

操作权限包括：普通级、操作员级、管理员级。

“普通级”（不需要密码）可以浏览整个系统，查看主机运行状况，查询话费，但不能对话务台系统作任何参数的修改。

“操作员级”除了“普通级”权限外，还可以设置用户参数、押金、计费方式及话单结算等操作，并可对主机进行复位。

“管理员级”除了“普通级”和“操作员级”的权限外，还可以对主机进行弹性号码等参数的设置，可以设置费率等操作，并可将主机初始化。

单击权限按钮，可以用密码进入不同等级。

出厂密码设置：操作员级：222222

管理员级：333333

密码可随时修改，密码为 6 位任意字母或字符。

密码修改操作步骤：

单击[系统维护]，选择‘话务台参数’，单击[密码设置]，输入原密码。系统确认后，提示输入两次新密码，经系统确认，单击[返回]即可。

第六章话务管理系统（话机编程）

此章主要是介绍用户选择了 LA 型机组成系统二或组成系统三配置时，所应进行参数设置和功能输入。

一、系统编程说明

1．编程设备

一部双音多频电话机，在 8000 端口(即总机)输入编程命令。

2．命令格式

由起始代码＊、状态参数、数据及结束代码＃组成。

一般格式：设置命令：＊ XXX ＊ Y ＊ Z ＃

打印命令：＊ XXX ＃

3．本系统的功能设置，需先进入系统编程状态后方能进行。

4．编程响应

在编程状态下，每输入一组正确代码，总机会听到一次证实音（1 秒），若接有打印机将输出一组打印结果，以便核对。

5．错误提示

如果输入的代码有误，总机会听到忙音提示；如接有打印机，将打印出：

＊＊＊命令或参数输入错误 ＊＊＊

二、话机编程

2.1 系统清除（系统初始化）

当主机使用环境，性质发生变动时，或对系统设置有重变更时，可使用此项命令。系统执行该项命令，将清除系统内所有用户编程命令，恢复到出厂初始化状态。

操作:

1、 摘机

2、 *000*123#或*000*124#

注：*000*124#命令将保留话单，国内、国际区号费率、总话费等参数。

2.2 系统软件版本打印]

我们为了程序的管理以及方便与您沟通。

操作:*100#

打印

LH820DDVersion9.22

2.3 设置与更改系统编程密码

防止非管理者进入系统及胡乱修改系统设定。

设置操作:

1、摘机

2、＊ 101 ＊ PPPPPP ＊ 1 ＃

3、 听证实音

4、挂机。

更改操作:

1、摘机

2、＊ 101 ＊ PPPPPP ＊ 0 ＃

3、 听证实音

4、挂机。

5、摘机

6、＊ 101 ＊ BBBBBB ＊ 1 ＃

7、听证实音

说 明：

1、PPPPPP 位系统密码。

2、BBBBBB 为 6 位新系统密码。

3、您所设置密码需可靠保存，否则将无法重新进入编程状态。

2.4 进入与退出系统编程

如设置了系统编程密码，则此命令是系统编程的必经步骤，只有具有授权密码的人才能解锁，进入系统编程状态。编程完毕后，必须输入退出操作命令 ,以关闭系统编程。

进入操作:

1、摘机

2、＊ 101 ＊ PPPPPP ＃

退出操作:

1、摘机

2、＊ 101 ＃

说 明：

1、PPPPPP 为 6 位系统密码，此密码由您设置。

2、进入编程状态后，可以连续输入编程指令直至输入退出命令。

初始设置：出厂时没有密码。

2.5 设置系统日期

调整系统时间

操 作:

＊ 102 ＊ YYYYYMMDDWW ＃

说 明：

1、YYYY——年，四位数

2、MM——月，二位数

3、DD——日，二位数

4、WW——星期，二位数,(01—07 表示星期一至星期日)。

举 例：

设置 2002 年 1 月 8 日星期二

输入 ＊ 102 ＊ 2002 010802 ＃即可。

相关命令：

＊ 102 ＃

打印当前系统日期

2.6 设置系统时间

调整系统时间，系统安装了实时时钟，任何分机拨 165 可听到当前日期与时间。

操作:

*103*HHMM#

说明：

1、HH——时

2、MM——分

3、采用 24 时制

4、时分都是两位数，不足的前面补 0。

举例：晚 5 点 5 分，输入为*103*1705#

相关命令:

*103#

打印当前系统时间

2.7 首位码类别设置

通过修改首位码类别，可实现分机号码全弹编码以满足不同用户的要求。

首位码：

1、 内部分机号码的第一位数字；

2、 出局时所拨打代码；

3、 语音信箱读取指令的第一位数字。

设置操作:

*105*M*B*A#

删除操作:

*105*M*0#

说明：

1、 M 为首位码（0-9）

2、 B 为首位号码类别号；见初始表（1-8）。

3、 A 为号长，除去首位码以外还剩下的号码个数。

4、 用户只要输入过*105*M*B*A#命令后，必须输入*301*0#命令进行分机弹编初始化。

表 1-8

首位码类别号 B	代表的意义	对应首位码 M
B=10	分机功能码，（语音信箱读取指令的第一位数）如 165 报系统时间，160 查询分机弹性号码的首位“1”。	1
B=20	本局 1（现在所用分机号码的字头“8”)。	8
B=21	本局 2（空）	2
B=23	本局 5（空）	5
B=24	本局 7（空）	7
B=30	为中继路由 1（出局代码即拨 0 出局）	0
B=40	为中继路由 2（空）	6
B=50	为中继路由 3（空）	4
B=60	呼叫总机号码及外线码强插码（任何分机拨 9 则呼叫总机）	9

举例 1：我们现在想用分机内部的字头全部为 3，设置如下：*105*3*20*3#后挂机摘机输入*301*0#即可。

说明：第 1 个 3 为字头
20 为本局 1
第 2 个 3 为号长

举例 2：出局全部拨 4 则设置如下：-*105*4*30*0#后挂机；摘机输入*301*0#即可。

说明：4 为出局代码
30 为出局路由 1
0 为号长

举例 3：设置内部分机有 2006、3009、5012 等，即将原 8006 改为 2006、8009 改为 3009、8012 改为 5012、8013 改为 7013，其它 8 字头号码不变因为 2、3、5、7 在初始字头表里有，所以只要将弹性编码下设就可以了，设置如下：

* 301 * 6 * 2006 #
* 301 * 9 * 3009 #
* 301 * 12 * 5012 #
* 301 * 13 * 7013 #

说明：
1、6、9、12、13 等都是物理地址；
2、2006、3009、5012、7013 是您所要设置的弹编；
3、此命令格式参照弹性编码设置。

举例 4：设置中继 4 的出局代码为 6，中继 7 的出局代码为 4，其它为 0。因为 4、6 在初始字头表中有，所以将中继路由局向下设即可。设置如下：

* 207 * 2 * 4 #
* 207 * 3 * 7 #

说明：1、两命令中的 2、3 是中继路由号 Y，只有（1-3）；
2、两命令中的 4、7 是中继 X，只有（1-8）；
3、此命令格式参照中继路由局向设置。

举例 5：将语音信箱读取指令的第一位数“1”，改为“8”，即拨 865 报系统时间，860 查询分机号码等，而分机号码字头改为 6，设置如下：

* 105 * 8 * 10 #
* 105 * 6 * 20 #
* 301 * 0 #

说 明：
1. 8、6 都是首位码；
2. 10、20 都是首位码类别号；
3. 输入* 301 * 0 #是为了进行分机弹编初始化。

举例 6： 将拨 9 实现呼叫总号码及外线强插的功能改为拨“0”设置如下：

* 105 * 0 * 60 #
* 301 * 0 #

说明：
1、 0 是首位码；
2、 60 是首位码类别号；

3、 输入*301*0#是为了进行分机弹编初始化。

注：所有设置参考初始表（1-8），注意表中 B 与 M 的关系。以及相关的编程如：弹性编码设置、中继路由局向设置。

打印格式：*105#

打印：首位码类别

号 码	类 别	号 长
1	10	1
2	20	2
3	21	3
4	22	4
5	23	5
6	*	6
7	50	7
8	40	8
9	60	9
0	30	0

说明：初始表格与些格式不同，是为了更加形象说明首位码类别设置，实际打印的初始表以此格式为正确。

2.8 打印方式选择设置

为满足用户对打印及打印机的要求不同而开发。

操作:*106*B#

说明：打印机类型：

B=0，LQ1600K 或与 1600K 兼容打印机；

B=1，天翔 TX-850；

B=2，24 针中文方式；

B=3，英文方式。

注：因为打印话单是即时控制。即打一个电话打印一条话单，所以只能选针式打印机，与电脑连接时可用任何型号打印机，但只能连续打印一页，不能进行走纸控制。

2.9 外线呼叫等待

为了让打入中继的外线不因为拨拨分机正忙而断线的设置。

操作:*108*317078#

说明：1、设置此命令后，外线打入中继，拨某部正在通话分机时，外线并不断线，而是听回铃声，正在通话的分机听短暂的外线打入提示音；

2、如果通话分机想与外线通话，则中止现在的通话，挂机听振铃后，提机与外线通话，如不想接听外线则通话分机听 7 声外线打入提示音后，外线将自动断线，分机继续原来的通话。

3、重新输入此命令后，取消外线呼中等待功能。

2.10 话单格式设置

满足用户对话单格式的要求

操作：*109*B#

说明：

B=0，列表方式

打印格式如下：

NUMB CALL TYP TRK DATE TIME TALKTIME DIALED—NUMBER PRICE CHARGES

DDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDD

0000 8000 D/1 01 01/01 00：00：12 00：00；01 8023 00.10 0000.20

B=1，票据方式

打印格式如下：

NUMB：0001 L&H

CALL：8000 TRK：01 Called：8023

DATE：01/01 ST TIME：00：00：49 SPK TIME：00：00：01

TYPE：D/1 PRICE：00.10 CHARGES：0000 .20

初始状态：列表方式

2.11 夜间时间设置

本系统为加强不同时间对分机的控制，根据不同时间性段的划分，分机可有日间或夜间两种等级（分机还需设置夜间分机等）。

操作：*110*起始时间*结束时间#

说明：时间范围 00：00——23：59

相关命令:

1、 夜间分机等级操作；

2、 夜间时间段打印*110#。

2.12 分机内部热线延时时间设置

当分机设置了内部热线时，提机并在指定时间内没拨号，分机自动呼叫所设置的热线分机。本命令就是设置以上所说的指定时间。

操作：*111*延时时间#

说明：1、延时时间单位为秒；

2、延时时间为 1-1 秒。

初始设置：分机热线延时时间为 5 秒。

相关编程 157X

X 为热线分机号码

2.13 IP 字头设置

为了保护用户的机密，本机增加了此功能，系统在产生和打印话单时，自动屏敝设置字头后面的号码，系统可以设置 16 组最多 8 位的字头。

操作:*112*IP 字头#

删除操作：*112*IP 字头*0#

全部删除:*112*0#

举例：某同事有一张字头为 17901 的 IP 卡。要在有市话等级的分机上拨打长途。则需如下设置：*112*IP 字头#

说明：如不进行此操作，此 IP 卡的帐号密码将全部被打印出来，易给别人盗用。

三、中继参数设置

3.1 中继工作开关设置

设置中继工作开关，即中继是否可用。

操作：*200*b*X#

连续设置操作：*200*b*X1#X2#X3#

全部设置格式：*200*b#

说明：

1、X（01～08）为第几条中继；

2、B=1 为中继开；

3、B=0 为中继关。

初始设置：所有中继开方式。

相关命令：*200#打印操作

3.2 中继计费起始方式

中继计费起始方式分“反极”和“延时”两种方式，“反极”方式就是收到该线路反极信号时为计费起始时间，即被叫分机一提机交换机就收到了反极信号，开始计费。延时方式就是当主叫拨完被叫号码后，延长一段时间后起始计费时间，即不管被叫是否提机，只要一过延长的时间，交换机就开始计费，适用于无反极信号的中继线路。

标准的中继线具有反极信号，可以准确地输入通话时间，普通市话线没有反极信号，只能用延时计费的方式。我们所用的外线一般为普通市话线。

操作：*201*B*X#

连续设置操作：*201*B*X1#X2#X3#

全部设置操作：*201*B#

说明：1、B=0，不计费；

2、B=1，反极计费；

3、B=2，延时计费；

4、X 代表中继（01-08）。

初始设置：所有中继线均为延时计费方式，延时 10 秒。

3.3 入中继转接类型选择

指定某中继呼入为直拨分机或由指定分机转接。

操作：* 202 * b * X #

连续设置操作：* 202 * b * X1 # X2 # X3 #

全部设置操作：* 202 * b #

说 明：

1、b=0,直拨局线；

2、b=1，转接局线；

3、b=2，群呼局线；

4、X 代表中继，（01—08）。

- 直拨局线：当外线呼入，外线在听中继语音时，直拨分机号码，语音自动中止，或听完语音按提示操作。
- 转接局线：当外线呼入时，由指定的分机振铃，指定分机提机与外线通话，然后拍叉（按闪断键）转接给外线所要找的内线号码，此设置需有专人值班。

- 群呼局线：当外线呼入中继时，由指定的几部空闲分机轮流振铃。

初始设置：所有中继线均为直拨局线。

相关编程:

1、中继指定转接分机设置。

2、中继群呼分机设置。

3、打印操作设置 * 202 #。

3.4 中继指定转接分机设置

某中继线若设置为转接局线，则呼入中继由指定分机转接。

操作：* 203 * bbbb * X #

说 明：

1、X 代表中继（1—8）;

2、bbbb 代表指定分机。

初始设置：所有中继的值班分机均为 8000。

相关命令:

打印操作: * 203 #

打印值班分机表

01	02	03	04	05	06	07	08
8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000

3.5 中继群呼分机设置

某中继线若设置为群呼局线，则呼入中继时，由指定几部空闲分机轮流振铃。

操作：*204*X*BBBB#

删除操作：* 204 * X * bbbb * 0 #（单个）

* 204 * X * 0 # （全部）

说 明：

1、X 代表中继（1—8）;

2、bbbb 代表群呼分机。

初始设置：所有中继群呼分机均为 8001—8005。

相关命令:

打印操作 * 204 #

打印群呼分机表

01	02	03	04	05	06	07	08
8001	8001	8001	8001	8001	8001	8001	8001
8002	8002	8002	8002	8002	8002	8002	8002
8003	8003	8003	8003	8003	8003	8003	8003
8004	8004	8004	8004	8004	8004	8004	8004
8005	8005	8005	8005	8005	8005	8005	8005

3.6 中继发码方式选择

系统依据中继线类型不同设置其发码方式。

决大多数市话局是音频拨号和脉冲拨号相兼容的，有部分地区的市话局线只能音频拨号或脉冲拨号，如果交换机的中继线是接在后面这种局线上，就需要定义这些中继线的拨号方式。

操作:* 205 * b * X #
连续操作:* 205 * b * X1 # X2 # X3 #
全部设置操作:* 205 * b #
说 明:
1、X 代表中继（1—8）;
2、b=0，脉冲方式;
3、b=3，不转发;
脉冲拨号：某条中继设为脉冲拨号，那么某部分机不管是音频还是脉冲话机，由此中继呼出时都为脉冲拨号，主要为打入的交换机为脉冲接收，那么分机即使是音频话机也可使用。
不转发：某条中继设为不转发，那么此中继的发码脉冲拨号与音频拨号相兼容。
初始设置：所有中继线出局均为不转发方式。
相关命令:
打印操作 * 205 #

3.7 中继出局方式选择
系统设置中继出局进入不同类型的局线。
说 明:
1）b=0，直接局（市话线）;
2）b=1，间接局（专网直线）;
3）b=2，长途局（直拨长途线）;
4）X 代表中继（1—8）;
5）Y 代表间接局出局代码（0—9）;
设置方式：b=1 时，需要用第二个编程操作输入。其它都用第 1 种编程操作。
初始设置：所有中继出局均为直接局（市话线）。
相关命令:
打印操作 * 206 #

3.8 中继路由局向
中继出局路由有 3 个：设置（修改）中继路由局向。
操作: * 207 * Y * X #
说 明:
1、Y 代表中继局向路由号（0 4 6）;
2、X 代表中继（0—8）。
初始设置：所有中继局向路由号均为“0”。
相关编程:
首位码类别设置;
打印操作 * 207 #

3.9 中继群组
将中继线分成若干组，根据等级或话务量等条件分配给不同的分机使用，便于管理。
操作：* 208 * Y * X #
说 明:
1、Y 代表中继群组号（0—63）;

2、X 代表中继（1—8）；

3、0 为公共组，任何组号的分机均可通过 0 组号中继出局。

举例：

某单位中继线繁忙，可能会让一些找总经理或副总经理的重要电话打不进来，或者总经理、副总经理摘机无外线拨号音，影响正常工作，因此分配给总经理、副总经理单独的外线，即总经理占用第二条中继线，副总经理占用第四条中继线，其它所有中继共用，设置如下：

＊ 208 ＊ 1 ＊ 2 ＃

＊ 208 ＊ 3 ＊ 4 ＃

初始设置：所有中继组号均为“0”。

3.10 中继直拨方式下提机延时设置

外线呼入中继时，不马上播放语音需振铃 N 次后，播放中继语音。

操作:*209*N*X#

说明：1、N 为 1-3 表示振铃 N 次后提机；

2、X 为中继号（1-8）。

四、分机参数设置

4.1 分机等级设置（日间等级）

不同等的分机拥有不同权限的出局能力。

操作:＊ 300 ＊ b ＊ XXXX ＃

连续设置操作:＊ 300 ＊ b ＊ XXXX1 ＃ XXXX2 ＃ XXXX3 ＃

全部设置操作:＊ 300 ＊ b ＃

等级初始化操作:＊ 300 ＊ 0 ＃

说 明:

1、b 为等级；

2、XXXX 为分机。

3、等级编号为 1—8。

等级 1	有打国际、国内长途权（无限制）
等级 2	有打国内长途直拨权
等级 3	有打郊县权
等级 4	有打信息台权
等级 5	有打市话权
等级 6	有打间接局权，不能出市话线
等级 7	不能呼出
等级 8	备用

初始设置：8000 总机等级 1

其余分机为等级 3

相关命令:

打印操作*300#

4.2 弹性编码

本机有 120 个编码物理地址（0-119），对应的用户号码 00-9999。本命令是建立用户号码与物理地址的对应关系。

操作:*301*B*XXXX#

分机弹编初始化操作:*301*0#

说明：1、物理地址（0-199）共 120 个地址；

2、XXXX 为分机弹性编码（00-9999）。

注：设置分机弹编时，分机字头的类别必须为本局，否则先要调整首位码类别表。B 为物理地址，与机器的规格相对应。例如 80 门换机，物理地址 B=0～79。

相关编程:

首位码类别设置

4.3 分机内部呼叫权限设置

根据宾馆旅社行业的特点，特新增此功能。内部分机呼叫权限的设置可防止内部干扰电话影响旅客休息，满足某些城市的管理部门对宾馆、旅社以及娱乐场所的验收要求。

操作：*302*B*XXXX#

连续设置操作:* 302 * b * XXXX1 # XXXX2 # ……

全部设置操作:* 302 * b #

说 明:

1、XXXX 表示被设置的分机号码;

2、b 为内部分机呼叫权限;

① b =0，特服分机

② b =1，普通分机

③ b =2，跨组禁止

④ b =3，本组禁止

注：系统初始状态除总机外，所有分机均普通分机。特服、普通分机可拨打任何分机；跨组禁止分机可拨打特服和本组分机，本组禁止分机只能拨打特服分机，本功能的设置不会影响分机其它功能的使用。

初始设置：除总机为特服分机外，其它均为普通分机。

相关命令:

打印操作*302#

4.4 分机群组设置

本功能可以控制分机之间的呼叫，也可控制分机从与之相同群组号的中继出局。群组为 0-63。

分机群组设置操作：* 303 * b * XXXX #

说 明：

1、b 为群组;

2、XXXX 为分机号码。

初始设置：所有分机组号均为 0。

相关命令：

打印操作 * 303 # 。

4.5 分机中继呼入权设置

本功能是限制中继直拨某一分机。

操作：* 304 * b * XXXX #

连续设置操作：* 304 * b * XXXX1 # XXXX2 # ……

全部设置操作：* 304 * b #

说 明：

1、XXXX 表示被设置的分机号码；

2、b =0，表示禁止中继呼入内部电话；

3、b=1，表示允许中继呼入内部电话.

初始设置：所有分机允许中继呼入。此功能的设置不影响分机的其它功能。

相关命令：

打印操作 * 304 #

4.6 免拨号出局

分机提机，无须拨局向码即可自动出局。用户提机后，拍叉或 5 秒内不拨号，将自动转为内线呼叫服务。

操作：* 306 * b * Y * XXXX #

连续设置操作：* 306 * b * Y * XXXX1 # XXXX2 #

全部设置操作：* 306 * b * Y #

说 明：

1、Y 为中继，局向路由号（1，2，3），命令可省略 Y 的输入，默认局向路由为 1。

2、XXXX 表示分机号码；

3、b=0 表示分机无免拨号出局功能；

4、b=1 表示分机有免拨号出局功能；

初始设置：所有分机都得拨 0 出局。

相关命令：

打印操作 * 306 #

4.7 分机出局限时（总机不能限时）

分机设置该功能后，不管系统对市话、郊县、长途是否进行计费，只要通话超时则自动切断通话，释放中继，主叫听忙音。分机呼出限时包括市话限时、郊县限时、其他限时。

三种限时的优先级如下，系统先判断是否有市话（郊县）限时，非则再判断是否有其他限时。

操作：*307*b*XXXX#

连续设置操作：* 307 * b * XXXX1 # XXXX2 # …

全部设置操作：* 307 * b #

说 明：

1、XXXX 为分机号码；

2、b 为分机限时类别（0—7）。

b=1 分机市话限时

b=2 分机郊县限时

b=3 分机市话、郊县限时

b=4 分机其他限时

b=5 分机市话限时及其他限时

b=6 分机郊县限时及其他限时

b=7 分机具有三种限时

注：若分机限时类别为 1，仅在拨打市话时限制通话时间。若分机限时类别为 5，则分机具有

市话限时及其他限时。当拨打市话时，通话时间由市话限时控制，当拨打非市话时，通话时间由其他限时控制。

初始设置：全部分机没有通话限时。

相关命令:

1、 分机各限时时间的设置;

2、 打印操作*307#

4.8 分机各限时时间的设置

分机设置出局限时功能后，需对预置分机再进行时长设置。

操作：* 308 * a * MMSS #

说明:

1、MM 为限时分钟;

2、SS 为限时秒;

3、a 为限时类别（1—3);

a＝1 为其他限时时间;

a＝2 为郊县限时时间;

a＝3 为市话限时时间

4、最大限时时间为 59 分 59 秒。

初始设置：其他限时 59 分 59 秒，郊县为 10 分钟，市话为 5 分钟。

相关命令:

打印操作 * 308 #

4.9 分机押金管理

对分机进行押金管理，有押金的分机才可拨打计费电话。

操作：* 309 * b * XXXX #

连续设置操作：* 309 * b * XXXX1 # XXXX2 #

全部设置操作：* 309 * b#

说 明:

1、b=0，分机无押金管理功能;

2、b=1，设置分机为押金管理功能;

3、 XXXX 为分机号码。

4.10 分机押金输入

本命令输入押金在原押金基础进行累积。

操作：* 310 * P * XXXX #

连续设置操作：* 310 * P * XXXX1 # XXXX2 #

说 明:

1、P 为押金金额，单位为分，最大累积押金不超过 650 元;

2、XXXX 为分机号。

3、当分机为押金管理状态，若押金为 0 或押金欠款时，分机不能拨打计费电话。

4、清除分机押金，只需把该分机设为无押金管理功能即可。

相关命令:

1、分机押金管理

2、打印操作 * 310 #

4.11 总机清除分机密码

系统内分机自行设置密码均可由总机给予清除。分机自行设置（修改）密码须先输入正确原码，解锁后重新设入一组新密码。

操作：* 312 * XXXX #

说 明:

XXXX 为分机;

4.12 打印某分机累计话费

输出某分机从上次清除到当前时间内累计话费。

操作:* 313 * XXXX #

说 明:

XXXX 为分机;

相关命令:

清除某分机累计话费

4.13 清除某分机累计话费

输出某分机当前累计话费后，给予清除，以便下次累计。

清除单个分机操作：* 314 * XXXX #

清除所有分机操作：* 314 * 0 #

说 明:

XXXX 为分机;

4.14 总机查询分机话费

输入查询命令后，语音信箱报出该分机的话费。

操作：* 315 * a * XXXX #

说 明：

1、XXXX 为查询分机;

2、a=0 表示查询分机最后一次话费;

3、a=1 表示查询分机总话费。

4.15 分机等级设置（夜间等级）

当系统功能中输入了夜间时间设置后需用到此命令。

操作:* 316 * b * XXXX #

连续设置操作:* 316 * b * XXXX1 # XXXX2 # XXXX3 #

全部设置操作:* 316 * b #

全部清除操作:* 316 * 0 #

说 明:

1、XXXX 为分机用户号码;

2、b 为等级编号（0—8）;

等级 0 为删除分机夜间等级;

等级 1 为有打国际、国内长途权（无限制）;

等级 2 为有打国内长途直拨权;

等级 3 为有打郊县权;

等级 4 为有打信息台权;

等级 5 为有打市话权；
等级 6 为有打间接局权，不能出市话线；
等级 7 为不能呼出；
等级 8 为备用；

初始设置：任何分机均无夜间等级。

相关命令：

1、夜间时间段设置；

2、打印操作 * 316 #。

4.16 设置排队分机

本命令与 PC（电脑）连接时有用，否则无效。当 PC 机在参数设置中的中继参数设置下面将转接方式设置为排队分机后，保存、下载后在进行此操作。

操作：* 317 * 1 * XXXX1 * XXXX2 * XXXX3 * XXXX4 #

单个删除操作：* 317 * 0 * XXXX1 #

全部删除操作：* 317 * 0 #

说 明：

1、XXXX 为设置分机；

2、当外线第一次打入此中继后，由 XXXX1 振铃，当外线第二次打入此中继后，由 XXXX2 振铃，以此类推。

初始设置：8000—8007 具有排队功能

4.17 分机代拨功能设置

为了满足经理工作繁忙没有时间拨打那些久呼而遇忙的外线，需由秘书代拨通后，在转给经理由经理与外线通话，或替那些没有直拨长途权限的内线分机代拨长途。

操作:* 318 * 820780 #

清除设置操作:* 318 * 820783 #

说 明:

1、设置操作将打开物理地址的前 4 个端口，即原始号码 8000、8001、8002、8003 四部分机；

2、清除操作将全部取消代拨功能。

五、计费参数管理

5.1 系统计费方式

设置系统计费服务方式

操作:*400*B#

说明：

1、 B=0 不计费；

2、 B=1 半价计费；

3、 B=2 全价计费；

4、 B=3 自动折价：系统会自动按电信部门的折价时段进行折价计费。

初始设置：系统自动折价计费。

相关命令:

打印操作*400#

5.2 市话计费方式

设置系统市话计费服务功能

操作:*401*B#

说明：

1、 B=0 市话不计费；

2、 B=1 市话计费。

初始设置：市话计费。

相关命令:

打印操作*401#

5.3 本地计费率设置

本命令同时设置某字头、字头的等级、每次时间、首次时长、单价、首次价格、延时时间、百分比附加费、手续费。

操作:*402*PPPP*A*B*C*D*E*F*G*H#

清除全部字头操作:*402*0#

说明：

1、PPPP 为设置的字头（1**-9999）当字头首位为 1 时，3 位有效，其它可任意设置（最大四位数）。

2、A 为该字头的类别等级（1-6）；

- 1 为限制级（限制这个等级的分机拨打）
- 2 为国际级
- 3 为国内级
- 4 为半自动长途级
- 5 为效县
- 6 为市话级

设置（修改）字头等级，可限制等级比它低的分机拨打该字头。

3、B 为每次时长（5—250 秒，默认 60 秒）当 B＜5 时，默认单位为分钟。为 0 则默认为 60 秒。

4、C 为市话的首次时长（默认 180 秒）；

5、D 为每次的价格（默认 10 分）；

6、E 为首次价格（默认 20 分）；

7、F 为采用延时计费时间（0—99 秒，默认为 10 秒）；

8、G 为百分比附加费（0—100%，默认为 0%）；

9、H 为每次通话手续费（0—250 角，默认为 0 角）。

注：本命令还可弹性输入。当输入到字头、等级、每次时间、首次时长、单价、首次价格、延时时间、百分比附加费、手续费任一参数时，都可按#结束命令。省略的参数则按下列规则赋值：

- 第一次输入该字头的，省略参数取系统的默认费值；
- 费率表已有该字头信息，则省略参数保持原来不变；
- 输入参数后，听到忙音或打印出错信息，请检查各参数值是否在要求的范围。

举例：如已知系统默认值

字头	类型	费率	延时时间（秒）	附加费%	手续费（元）	首次时长	首次价格
****	6	0.10 元/006	010	000	00.00	180	0.20

那么第一次输入*402*888（字头*3）（等级）*7（时间）#，则费率表自动产生以下参数：

888*	3	0.10 元/007	010	000	00.00	180	0.20

为第二次输入 888 字头，例*402*888*4#，则如下：

888*	4	0.10 元/007	010	000	00.00	180	0.20

注：*为默认该位为任意数字，字头有效顺序：4 位、3 位、2 位、1 位。

相关命令:

打印全部字头操作*402#

5.4 国内长途直拨电话区号及费率

设置国内长途每 6 秒收费价格

操作:* 405 * b * M #

说 明:

1、b 为价格（01—254）单位分;

2、M 为城市区号（01—09999）;

3、如无此区号，程序自动写入新增区号表。

初始设置：费率为 007%006.

相关命令:

打印国内长途区号表操作 * 405 #

5.5 国内长途延时计费时间设置

采用延时计费的国内长途计费延时时间

操作:*406*SS#

说明：SS 时间（00-99）秒。

初始设置：延时时间 10 秒。

相关命令:

打印操作*406#

5.6 国内长途手续和附加费设置

操作:* 407 * X * Y（* Z）#

说 明:

1、X 为附加费百分比（0—100）%;

2、Y 每次通话手续费（0—100）角;

3、Z 每分钟固定附加费（0—100）分。

初始设置：不收附加费、手续费、固定附加费。

相关命令:

打印操作 * 407 #

5.7 新增国内长途区号及费率设定

系统开通后，如发现要新增某些区号及费率，无须修改原有的区号/费率表，在此命令下，即可输入新增内容。也可用*405#命令设置。

操 作:* 408 * b * M #

说 明:

1、b 为价格（001—255 分）;

2、m 为新增城市区号（01—09999）。

相关命令:

打印操作 * 408 #

5.8 国际长途区号及费率

操作：* 409 * b * M #

说 明

1、B 为价格（01-500）角;

2、M 为国家（地区）区号（001-00999）。

初始设置：由用户根据当地直拨费率自行输入

相关命令:

打印操作 * 409 #

5.9 国际长途延时计费时间设置

国际长途延时计费起始时间

操作:*410*SS#

说明：SS 时间（00-99）秒。

初始设置：延时时间 20 秒。

相关命令:

*410#

5.10 国际长途手续费和附加费设置

操作:* 411 * X * Y （* Z）#

说 明

1、X 为附加费百分比（0—100）%;

2、Y 为每次通话手续费（0—100）角;

3、Z 为每分钟固定附加费（角）。

初始设置：不收附加费、手续费、固定附加费。

相关命令:

打印操作 * 411 #

5.11 帐号漫游功能

此功能可实现任何分机上拨打外线。

操作:* 413 * PPPP * a #

连续设置操作:* 413 * PPPP1 * a1 # PPPP2 * a2 #

单个删除操作:* 413 * PPPP * 0 #

全部删除操作:* 413 * 0 #

说 明:

1、PPPP 为帐号必须为四位数字（0000—9999）;

2、a 为等级（1—8）等级可省略;

3、a1 为 PPPP1 所对应的帐号等级;

4、a2 为 PPPP2 所对应的等级;

等级 1	有打国际、国内长途权（无限制）
等级 2	有打国内长途直拨权
等级 3	有打郊县权
等级 4	有打信息台权
等级 5	有打市话权
等级 6	有打间接局权，不能出市话线
等级 7	不能呼出
等级 8	备用

注：本系统最多可设置 512 个帐号。必须与帐号押金设置合用，即话机设置帐号后，必须设置帐号押金，否则帐号无法使用。

初始设置：帐号等级默认为国际级。

相关命令:

1、 帐号押金设置;

2、 帐号密码设置。

5.12 帐号押金设置

此命令是设置了帐号漫游功能后应用。

操作:* 414 * ￥￥￥￥ * PPPP #

清除全部帐号金额操作:* 414 * 0 #

说 明:

1、￥￥￥￥为金额;

2、PPPP 为帐号;

3、金额单位为分，最大允许输入 650 元，本命令输入金额在原押金基础上进行累计，累计结果也不应大于 650 元。

使用：帐号设置边完成后，用户还不能使用自己的帐号，必须先要设置个人帐号密码。即在任何双单频话机拨 1581+帐号+个人密码，如想修改密码，可先删除密码，提机拨 1580+帐号+个人密码或由总机输入*415*帐号#，之后再次设置密码即可。

完成设置帐号密码，用户可以在双音频话机上输入#+帐号+密码后，再次听到拨号音，就表示进入帐号工作状态，用户可以拨号出局外，也可查帐号等级、押金金额和本次话费等。

相关命令:

帐号密码全部清除命令*415*0#，此命令必须由总机输入。

5.13 国内、国际单次时长的设置

操作:*416*R*S#

说明：

1、R 表示国际的单次时长;

2、表示国内的单次时长。

初始设置：国际的单次时长为 6 秒。

国内的单次时长为 6 秒

相关命令:

打印操作*416#

附录　话机编程速查手册

说明：当本系统设为 PC 联机方式，可以输入任何打印命令，但只能设置以下带★的命令。

1、＊ 000 ＊ 123 为系统初始化

★2、＊ 100 ＃ 为系统软件版本打印

★3、＊ 101 ＊ PPPPPP ＃ 为进入系统编程格式

★4、＊ 101 ＃ 为退出系统编程格式

★5、＊ 101 ＊ PPPPPP ＊ 1 ＃ 为设置系统编程密码

★6、＊ 102 ＊ YYYYMMDDWW ＃ 为设置系统日期

★7、＊ 103 ＊ HHMM ＃ 为设置系统时间

8、＊ 105 ＊ M ＊ b ＊ a ＃ 为设置首位码类别

★9、＊ 105 ＊ M ＊ 0 ＃ 为删除首位码类别

★10、＊ 106 ＊ b ＃ 为打印方式选择

★11、＊ 107 ＊ ＃ 为录音命令操作

★12、＊ 107 ＃ 为放音命令格式

★13、＊ 107 ＊ a ＃ 为调整命令操作

★14、＊ 108 ＊ 317078 ＃ 为外线呼叫等待格式

★15、＊ 109 ＊ b ＃ 为话单格式设置

★16、＊ 110 ＊ 起始时间 ＊ 结束时间 ＃ 为夜间时间段设置格式

★17、＊ 111 ＊ 延时时间 ＃ 为分机内部热线延时格式

★18、＊ 112 ＊ IP 字头 ＃ 为 IP 字头设置格式

★19、＊ 112 ＊ IP 字头 ＊ 0 ＃ 为删除单个 IP 字头格式

★20、＊ 112 ＊ 0 ＃ 为删除全部 IP 字头设置格式

21、＊ 200 ＊ b ＊ X ＃ 为中继工作开关设置格式

22、＊ 200 ＊ b ＊ X1 ＃ X2 ＃ X3 ＃ 为中继工作开关连续设置格式

23、＊ 200 ＊ b ＃ 为中继工作开关全部设置格式

24、＊ 201 ＊ b ＊ X ＃ 为中继计费起始方式格式

25、＊ 201 ＊ b ＊ X1 ＃ X2 ＃ X3 ＃ 为中继计费起始方式连续设置格式

26、＊ 201 ＊ b ＃ 为中继计费起始方式全部设置格式

27、＊ 202 ＊ b ＊ X ＃ 为入中继转接类型选择格式

28、＊ 202 ＊ b ＊ X1 ＃ X2 ＃ X3 ＃ 为入中继转接类型连续设置格式

29、＊ 202 ＊ b ＃ 为入中继转接类型全部设置格式

30、＊ 203 ＊ bbbb ＊ X ＃ 为中继指定转接分机设置格式

31、＊ 204 ＊ X ＊ bbbb ＃ 为中继群呼分机设置格式

32、＊ 204 ＊ X ＊ bbbb ＊ 0 ＃ 为中继群呼分机单个删除格式

33、＊ 204 ＊ X ＊ 0 ＃ 为中继群呼分机全部删除格式

34、＊ 205 ＊ b ＊ X ＃ 为中继发码方式选择格式

35、＊ 205 ＊ b ＊ X1 ＃ X2 ＃ X3 ＃ 为中继发码方式连续设置格式

36、＊ 205 ＊ b ＃ 为中继发码方式全部设置格式

37、＊ 206 ＊ b ＊ X ＃ 为中继出局方式选择格式

38、＊ 207 ＊ Y ＊ X ＃ 为中继路由局向设置格式

39、＊ 208 ＊ Y ＊ X ＃ 为中继群组设置格式

★40、＊ 209 ＊ n ＊ X ＃ 为中继直拨方式下提机延时设置格式

41、＊ 300 ＊ b ＊ XXXX ＃ 为分机等级设置格式

42、＊ 300 ＊ b ＊ XXXX1 ＃ XXXX2 ＃ XXXX3 ＃ 为分机等级连续设置格式

43、＊ 300 ＊ b ＃ 为分机等级全部设置格式

44、＊ 300 ＊ 0 ＃ 为分机等级初始化格式

45、＊ 301 ＊ b ＊ XXXX ＃ 为弹性编码格式

46、＊ 301 ＊ 0 ＃ 为分机弹编初始化

47、＊ 302 ＊ b ＊ XXXX ＃ 为分机内部呼叫权限设置格式

48、＊ 302 ＊ b ＊ XXXX1 ＃ XXXX2 ＃ ……为分机内部呼叫权限连续设置格式

49、＊ 302 ＊ b ＃ 为分机内部呼叫权限全部设置格式

50、＊ 303 ＊ b ＊ XXXX ＃ 分机群组设置格式

51、＊ 304 ＊ b ＊ XXXX ＃ 为分机中继呼入权设置格式

52、＊ 304 ＊ b ＊ XXXX1 ＃ XXXX2 ＃ … 为分机中继呼入权连续设置格式

53、＊ 304 ＊ b ＊ ＃ 为分机中继呼入权全部设置格式

54、＊ 306 ＊ b ＊ Y ＊ XXXX ＃ 为免拨号出局设置格式

55、＊ 306 ＊ b ＊ Y ＊ XXXX1 ＃ XXXX2 ＃ … 为免拨号出局格式连续设置格式

56、＊ 306 ＊ b ＊ Y ＃ 为免拨号出局全部设置格式

57、＊ 307 ＊ b ＊ XXXX ＃ 为分机出局限时设置格式

58、＊ 307 ＊ b ＊ XXXX1 ＃ XXXX2 ＃ …为分机出局限时连续设置格式

59、＊ 307 ＊ b ＃ 为分机出局限时全部设置格式

60、＊ 308 ＊ a ＊ MMSS ＃ 为分机各限时时间的设置格式

61、＊ 309 ＊ b ＊ XXXX ＃ 为分机押金管理

62、＊ 309 ＊ b ＊ XXXX1 ＃ XXXX2 ＃ 为分机押金管理连续设置格式

63、＊ 309 ＊ b ＃ 为分机押金管理全部设置格式

64、＊ 310 ＊ P ＊ XXXX ＃ 为分机押金输入设置格式

★65、＊ 311 ＊ XXXX ＊ HHMM ＃ 为总机设置闹钟服务设置格式

★66、＊ 312 ＊ XXXX ＃ 为总机清除分机密码设置格式

67、＊ 313 ＊ XXXX ＃ 为打印某分机累计话费设置格式

68、＊ 314 ＊ XXXX ＃ 为清除某分机累计话费设置格式

★69、＊ 315 ＊ a ＊ XXXX #为总机查询分机话费设置格式

★70、＊ 316 ＊ b ＊ XXXX ＃ 为分机等级设置格式

★71、＊ 316 ＊ b ＊ XXXX1 ＃ XXXX2 ＃ XXXX3 ＃ 为分机等级连续设置格式

★72、＊ 316 ＊ b ＃ 为 分机等级全部设置格式

73、＊ 317 ＊ 1* XXXX1* XXXX2 ＊ XXXX3 *XXXX4 #为设置排队分机格式

74、＊ 317 ＊ 0 ＊ XXXX1 ＃ 为设置排队分机单个删除格式

75、＊ 317 ＊ 0 ＃ 为设置排队分机全部删除格式

76、＊ 318 ＊ 820780 ＃ 为分机代拨功能设置格式

77、＊ 318 ＊ 820783 ＃ 为清除分机代拨功能设置格式

78、＊ 400 ＊ b ＃ 为系统计费方式设置格式

79、＊ 401 ＊ b ＃ 为市话计费方式设置格式

80、＊ 402 ＊ PPPP ＊ A ＊ B ＊ C *D ＊ E ＊ F ＊ G ＊ H #为本地计费费率设置格式

81、＊ 405 ＊ b ＊ M ＃ 为国内长途直拨电话区号及费率设置格式

82、＊ 406 ＊ SS ＃ 为国内长途延时计费设置格式

83、＊ 407 ＊ X ＊ Y（＊ Z）＃ 为国内长途手续和附加费设置格式

84、＊ 408 ＊ b ＊ M ＃ 为新增国内长途区号及费率设定设置格式

85、＊ 409 ＊ b ＊ M ＃ 为国际长途区号及费率设置格式

86、＊ 410 ＊ SS ＃ 为国际长途延时计费设置格式

87、＊ 411 ＊ X ＊ Y（＊ Z）＃ 为国际长途手续费和附加费设置格式

88、＊ 413 ＊ PPPP ＊ a ＃ 为分机拨打外线设置格式

89、＊ 413 ＊ PPPP1 ＊ a1 ＃ PPPP2 ＊ a2 ＃ 为帐号漫游功能连续设置格式

90、＊ 413 ＊ PPPP ＊ 0 ＃ 为为帐号漫游功能单个删除设置格式

91、＊ 413 ＊ 0 ＃ 为帐号漫游功能全部删除设置格式

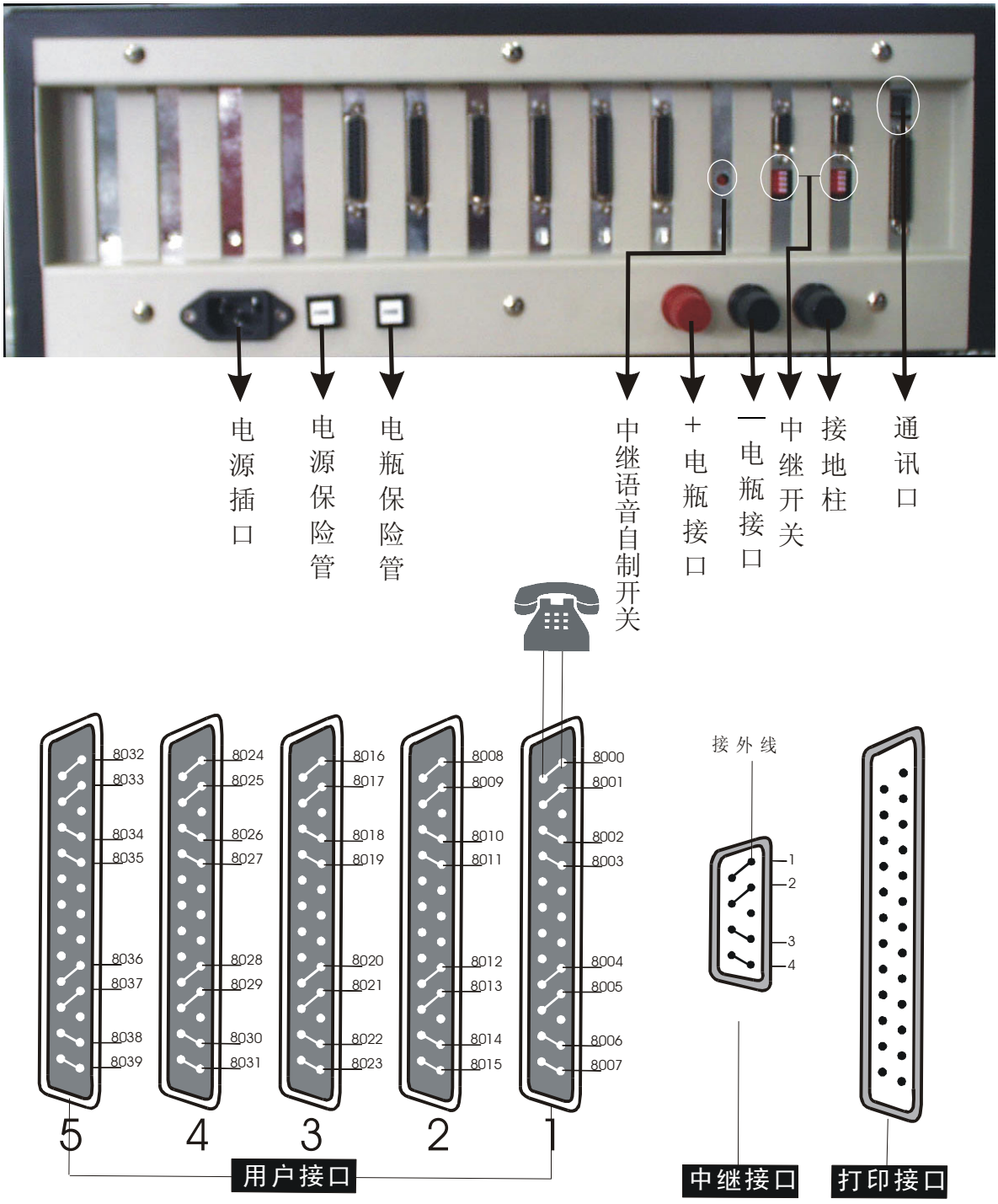
92、＊ 414 ＊ ＹＹＹＹ ＊ PPPP ＃ 为帐号押金设置格式

93、＊ 415 ＊ 0 ＃ 为帐号密码全部清除格式

94、＊ 415 ＊ 帐号 ＃ 单个帐号密码清除格式

95、＊ 416 ＊ R ＊ S ＃ 国内、国际单次时长设置格式

机箱后视说明及接线图：


电源插口
电源保险管
电瓶保险管
中继语音自制开关
+电瓶接口
—电瓶接口
中继开关
接地柱
通讯口
8032
8033
8034
8035
8036
8037
8038
8039
8024
8025
8026
8027
8028
8029
8030
8031
8016
8017
8018
8019
8020
8021
8022
8023
8008
8009
8010
8011
8012
8013
8014
8015
8000
8001
8002
8003
8004
8005
8006
8007
5
4
3
2
1
用户接口
接外线
1
2
3
4
中继接口
打印接口